

RAGN-SELLS VERHALTENSKODEX

KONZERN- RICHTLINIEN UND PRINZIPIEN

Angenommen 2020 | Aktualisiert 2025





NUR VERTRAUENSWÜRDIGE UNTERNEHMEN KÖNNEN ERFOLGREICH SEIN

Wenn wir es mit dem Aufbau einer nachhaltigen Gesellschaft ernst meinen, müssen wir damit anfangen, bereits gewonnene Rohstoffe konsequent wiederzuverwerten. Deshalb arbeiten wir bei Ragn-Sells jeden Tag daran, Materialien aus Abfällen in den Produktionskreislauf zurückzuführen.

Dieses Geschäftsmodell beruht auf Vertrauen, denn jeder Schritt in diesem Prozess erfordert Zusammenarbeit. Wenn Kunden, Partner oder Behörden das Vertrauen in uns verlieren, scheitern wir. Wir scheitern auch, wenn wir innerhalb des Unternehmens das Vertrauen zueinander verlieren.

Vertrauen kommt nicht von allein. Es wird langsam und mühsam durch unser Handeln aufgebaut. Durch verantwortungsvolles Verhalten gewinnen wir das Vertrauen anderer. Umgekehrt untergräbt unethisches Verhalten das Vertrauen und führt zu unerwünschten Assoziationen mit der Marke Ragn-Sells. Dies erschwert unseren Erfolg.

Aus diesem Grund sollte jedes Vorgehen und jede Entscheidung dazu dienen, das Vertrauen anderer zu schaffen oder zu bewahren.

Als inspirierende Vordenker auf dem Weg zu einer zirkulären und nachhaltigen Gesellschaft müssen wir Verantwortung übernehmen. Indem wir allen, die von unserer Geschäftstätigkeit betroffen sind, ermöglichen, uns an unseren und ihren Maßstäben zu messen, können wir kontinuierlich dazu lernen und uns verbessern. Deshalb müssen wir in all unseren Aktivitäten größtmögliche Transparenz sicherstellen.

Dieser Verhaltenskodex hilft uns dabei, unser anspruchsvolles Ziel zu verfolgen – durch verantwortungsvolle und ethische Geschäftspraktiken sowie korrektes Verhalten im Alltag.

Erik Sellberg

Vorstandsvorsitzender, Ragn-Sells Konzern

INHALT

EINLEITUNG

Warum wir diesen Verhaltenskodex haben	5
Unsere Unternehmenswerte	6
Das Fundament unseres Verhaltenskodex	7
Die Verantwortung unserer Führungskräfte	8
Die Verantwortung unserer Mitarbeitenden	8
Hinweise geben	9
Das Ethik-Navigationswerkzeug	10

KAPITEL 1: MITARBEITENDE & ARBEITSPLATZ

Wir gehen respektvoll miteinander um und beziehen alle ein	12
Wir setzen Sicherheit an erste Stelle	13
Wir wollen Menschenrechte respektieren	14

KAPITEL 2: UNSER BETRIEB

Wir schützen unsere Ressourcen	16
Wir schützen vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum	17
Wir setzen uns dafür ein, unsere Umweltbelastung zu minimieren	18
Wir entwickeln qualitativ hochwertige und nachhaltige Produkte	19
Wir kommunizieren und vermarkten unsere Geschäftstätigkeit verantwortungsvoll	20
Wir haben null Toleranz gegenüber Bestechung und Korruption	21
Wir betrachten Cybersicherheit als oberste Priorität	22
Wir verarbeiten personenbezogene Daten mit Sorgfalt	23
Wir stellen eine korrekte Buchhaltung und Berichterstattung sicher	24

KAPITEL 3: UNSERE GEMEINSCHAFTEN, LIEFERANTEN & PARTNER

Wir haben hohe Erwartungen an unsere Geschäftspartner	26
Wir handeln im besten Interesse von Ragn-Sells	27
Wir beteiligen uns nicht an wettbewerbswidrigem Verhalten	28
Wir halten uns an die internationalen Handels- und Geldwäschegesetze	29
Wir wirken auf transparente, ethische Weise am politischen Prozess mit	30

EINLEITUNG

RAGN  SELLS



WARUM WIR DIESEN VERHALTENSKODEX HABEN

Seit der Gründung unseres Unternehmens im Jahr 1881 sind wir auf Nachhaltigkeit und ethische Geschäftspraktiken ausgerichtet. Die Mitarbeitenden von Ragn-Sells sind in mehreren Ländern tätig, haben unterschiedliche kulturelle Hintergründe und sind in verschiedenen Fachbereichen hochqualifiziert. Wir sprechen mehrere Sprachen und verfügen über ein breites Spektrum an Erfahrung, Wissen und Know-how. Wir sind stolz auf unsere vielfältige Belegschaft und den Wettbewerbsvorteil, den sie bietet.

In Bezug auf ethische und nachhaltige Geschäftspraktiken wollen wir in unserer Branche mit gutem Beispiel vorangehen. Wir sind überzeugt davon, dass dieser Verhaltenskodex dieses Engagement widerspiegelt.

Unser Verhaltenskodex ist eine grundlegende Leitlinie für unsere Geschäftstätigkeit. Er gilt für alle, die in unserem Unternehmen tätig

sind: Mitarbeitende, Führungskräfte und Vorstand. Der Verhaltenskodex bestärkt uns darin, für unsere Überzeugungen einzustehen, Hinweise zu geben und Verbesserungsvorschläge einzubringen. Er bietet einen Rahmen für unsere Entscheidungsprozesse und zeigt, wohin wir uns bei Fragen oder Zweifeln wenden können.



Der Verhaltenskodex bietet einen Rahmen für unsere Entscheidungsprozesse und zeigt, an wen wir uns bei Fragen oder Zweifeln wenden können.



UNSERE UNTERNEHMENSWERTE

Unternehmenswerte sind eine Reihe grundlegender Überzeugungen, die uns in unserer Arbeit an gemeinsamen Zielen unterstützen. Erfolgreiche Unternehmen haben fast immer starke Unternehmenswerte, die von den Mitarbeitenden geteilt und gelebt werden. Für uns bei Ragn-Sells sind die Unternehmenswerte das Fundament unserer Marke. Sie bieten uns Orientierung in unserem Arbeitsalltag.

Die Unternehmenswerte sind auch in unseren Arbeitsabläufen und in diesem Verhaltenskodex verankert: Sie helfen den Mitarbeitenden, sich abzustimmen und fundierte Entscheidungen zu treffen, sie fördern die Motivation, Kunden unsere Geschäftsprinzipien zu kommunizieren und sicherzustellen, dass neue Mitarbeitende zu unserem Unternehmen passen.

Die Unternehmenswerte an sich machen unser Unternehmen jedoch nicht erfolgreicher. Als Mitarbeitende von Ragn-Sells

tragen wir jeden Tag zum Erfolg bei, indem wir nach unseren Werten leben und unsere Tätigkeit nach ethischen Grundsätzen und mit hoher Integrität ausüben.

Der Verhaltenskodex ist eine zusätzliche Orientierungshilfe für wichtige Verhaltensweisen. Er bietet uns einen gemeinsamen Ausgangspunkt für unser Handeln, ermöglicht uns, unsere Kommunikation zu verbessern und bei allen unseren Aktivitäten von ethischen Grundsätzen und Integrität auszugehen.

Die Unternehmenswerte von Ragn-Sells

Einfachheit

Mit innovativen Lösungen und Dienstleistungen vereinfachen wir die Nachhaltigkeitsprozesse bei uns und unseren Kunden.

Antrieb

Viele sprechen über Umwelt- und Klimaprobleme und die Begrenztheit kritischer Ressourcen. Wir arbeiten daran.

Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung – von den großen Fragen bis hin zum kleinsten Detail. Für unsere Kunden, für unser eigenes Unternehmen und für das Leben auf unserem Planeten.

Ganzheitliche Sichtweise

Wir sehen das große Ganze. Durch Zusammenarbeit und effizientes Ressourcenmanagement schaffen wir nachhaltige und effektive Lösungen.



DAS FUNDAMENT UNSERES VERHALTENSKODEX

Neben unseren Unternehmenswerten basiert unser Verhaltenskodex auf der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte (UN-Charta), der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, die Rio-Erklärung über Umwelt und Entwicklung sowie der

Konvention der Vereinten Nationen gegen Korruption. Darüber hinaus orientiert er sich an allen Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen sowie an den OECD-Richtlinien für multinationale Unternehmen und der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte.



United Nations
Global Compact





DIE VERANTWORTUNG UNSERER FÜHRUNGSKRÄFTE

Gute Führungskräfte zeigen ihre Werte und Prinzipien durch ihr Handeln. Für eine Führungskraft ist es wichtig, für andere da zu sein, vor allem, wenn andere Orientierung suchen. Führung basiert auf Vertrauen; es geht darum, mit gutem Beispiel voranzugehen.

DIE VERANTWORTUNG UNSERER MITARBEITENDEN

Der Verhaltenskodex soll uns Unterstützung und Orientierung für unser Verhalten bieten – im Umgang miteinander, mit unseren Kunden, unseren Lieferanten, unseren Geschäftspartnern, mit dem Umfeld, in dem wir tätig sind, und mit anderen Interessengruppen. Hierbei tragen alle dazu bei, dass wir ein Unternehmen bleiben, das ethisch, in Übereinstimmung mit den Vorschriften und werteorientiert agiert.

Für eine Führungskraft bei Ragn-Sells heißt das



- Sie führen Ihr Team nach dem 5C-Führungsmodell von Ragn Sells.
- Sie zeigen Ihren Teammitgliedern, dass ethische Grundsätze und Integrität bei allen unseren Dienstleistungen und Produkten berücksichtigt werden.
- Sie fördern die kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung unseres Geschäfts.
- Gemeinsam mit Ihrem Team übernehmen Sie Verantwortung für die Einhaltung des Verhaltenskodex und anderer Unternehmensregeln.
- Sie halten Ihr Team über Vorschriften und Gesetze, Unternehmensrichtlinien und Routinen auf dem Laufenden und folgen den festgelegten Abläufen und Arbeitsweisen des Unternehmens.
- Sie stellen sicher, dass die Mitglieder Ihres Teams die ihnen zugewiesenen und verpflichtenden Schulungen stets absolvieren.
- Wenn Sie neue Teammitglieder haben, stellen Sie sicher, dass sie richtig eingearbeitet und umfassend über die Prinzipien und Regeln des Unternehmens informiert werden.
- Sie unterstützen Ihr Team und sind da für Fragen, Ratschläge oder bei Problemen.
- Sie nehmen alle Meldungen über Fehlverhalten ernst, eskalieren diese bei Bedarf und sorgen dafür, dass niemand negative Konsequenzen befürchten muss.

Um das zu erreichen, erwarten wir Folgendes von unseren Mitarbeitenden



- **Sie nehmen sich die Zeit, um sich mit dem Verhaltenskodex vertraut zu machen** – er ist eine wichtige Orientierungshilfe in Ihrer Arbeit.
- **Sie richten Ihre Zusammenarbeit an unserem Verhaltenskodex aus.** Sie orientieren sich an unserem Kodex in Diskussionen oder bei schwierigen Entscheidungen, insbesondere in Grauzonen, in denen die Antwort nicht immer auf der Hand liegt. In wichtigen Bereichen enthält er klare Anweisungen zu Verhalten, das immer verboten ist; in anderen Situationen nennt er die Abteilungen und Personen, die helfen können. Vor allem sorgt er dafür, dass Sie schwierige Entscheidungen nie allein treffen müssen.
- **Sie wissen, dass Verstöße gegen den Verhaltenskodex gravierend sind und Folgen haben können.** Unser Kodex ist wichtig und eine Orientierungshilfe für unser Verhalten im Alltag. Verstöße gegen den Verhaltenskodex können Konsequenzen haben, beispielsweise disziplinarische Maßnahmen.



HINWEISE GEBEN

Bei Ragn-Sells fördern wir eine Unternehmenskultur, die uns dazu ermutigt, unsere Fragen und Anliegen ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen zu äußern.

Wir müssen alle dazu beitragen, den Ruf und die Integrität von Ragn-Sells zu schützen. Unser Unternehmenswert „Verantwortung“ verlangt von uns, den Mut zu haben, auf alle Kollegen oder Geschäftspartner aufmerksam zu machen, deren Verhalten nicht unseren Werten und Grundsätzen entspricht. Das kann schwierig sein, ist aber das Richtige.

Wenn Sie glauben, dass ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex, die Unternehmensregeln oder das Gesetz vorliegt, müssen Sie dies melden.

WIE GEBEN SIE HINWEISE?



Für Hinweise gibt es unterschiedliche Optionen. Meistens ist Ihre Führungskraft Ihre erste Anlaufstelle. Wenn Sie sich aus irgendeinem Grund nicht an diese wenden können, können Sie die Personalabteilung oder Compliance-Abteilung kontaktieren. Je nach Thema sind im Verhaltenskodex zusätzliche Kanäle aufgeführt.

Wenn Sie sich nicht an Ihre Ansprechperson wenden möchten oder nicht zum Unternehmen gehören, können Sie unsere Whistleblower-Hotline nutzen.

Unsere Whistleblower-Hotline ist in allen Ländern, in denen Ragn-Sells tätig ist, über unser Intranet, unsere Website sowie telefonisch erreichbar.

Unsere Webformulare können Sie nicht nur für Hinweise verwenden, sondern auch, um Fragen zum Verhaltenskodex, zu den Unternehmensregeln oder zu Gesetzen zu stellen.

Online:
[Ragn-Sells whistleblowing reporting line](#)

Telefon: (+47) 24 00 20 14

Fragen stellen:
[Eine Frage stellen \(ragnsells.com\)](#)

UNTERSUCHUNGSVERFAHREN



Alle eingegangenen Meldungen werden geprüft und beantwortet. Bei Bedarf werden Untersuchungen durchgeführt. Alle, die in guter Absicht einen Hinweis geben, haben die volle Unterstützung der Geschäftsleitung von Ragn-Sells.

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden vertraulich behandelt. Sie können anonym bleiben, wir möchten Ihnen jedoch nachdrücklich empfehlen, Ihre Identität offenzulegen, um eine Untersuchung zu erleichtern.

Alle Hinweise werden in einem besonders gesicherten System gespeichert, wobei der Zugriff auf ein kleines Team beschränkt ist. Der Meldeprozess entspricht allen geltenden Whistleblowing- und Datenschutzgesetzen. Personenbezogene Daten werden gemäß der DSGVO gelöscht, um den Schutz dieser Daten sicherzustellen.

Weitere Informationen zum Prozess finden Sie auf der Website oder im [Intranet von Ragn-Sells](#).

SCHUTZ VOR KONSEQUENZEN

Bei Hinweisen sollte niemand Repressalien befürchten müssen. Ragn-Sells duldet keinerlei negative Konsequenzen bei Hinweisen in guter Absicht. „In guter Absicht“ heißt, dass Sie nach bestem Wissen und Gewissen handeln, wahrheitsgemäße Angaben machen und nichts weglassen. Konsequenzen können vielfältig sein: Kündigungen, Degradierungen, negative Leistungsbeurteilungen, andere

Aufgaben, Versetzungen, Gehaltskürzungen usw. Alle negativen Konsequenzen werden disziplinarisch verfolgt und bestraft. Wenn Sie denken, dass Sie oder andere betroffen sind, kontaktieren Sie die Compliance-Abteilung unter compliance@ragnsells.com oder melden Sie den Vorfall über unsere Whistleblowing-Hotline.



DAS ETHIK- NAVIGATIONS- WERKZEUG

In vielen Situationen ist es einfach, die richtige Entscheidung zu treffen. Manchmal stehen wir jedoch vor einem ethischen Dilemma, das schwerer zu lösen ist. In manchen Fällen kann unser Verhaltenskodex zusammen mit unseren Richtlinien und Abläufen helfen.

Einige Situationen erfordern möglicherweise weitere Überlegungen. Hierfür kann das Ethik-Navigationstool hilfreich sein. In Kombination mit gesundem Menschenverstand und fundiertem Urteilsvermögen unterstützt es Sie darin, ethisch heikle Fragestellungen zu erkennen und Entscheidungen im Einklang mit den Grundsätzen des Verhaltenskodex zu treffen.

Sollten Sie sich unsicher fühlen, wie Sie sich verhalten sollen, bitten Sie einfach um Hilfe.



KAPITEL 1: MITARBEITENDE & ARBEITSPLATZ





WIR GEHEN RESPEKTVOLL MITEINANDER UM UND BEZIEHEN ALLE EIN

Vielfalt ist alles, was uns als Individuen einzigartig macht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ethnische Herkunft, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexuelle Orientierung, Alter, soziale Schicht, körperliche Fähigkeiten oder Eigenschaften, religiöses oder ethisches Wertesystem, nationale Herkunft oder politische Überzeugungen.

Hier bei Ragn-Sells spielen wir alle eine wichtige Rolle bei der weiteren Entwicklung des Unternehmens, unabhängig von unserem Hintergrund, dem Unternehmen oder der Abteilung, zu der wir gehören.



Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir verstehen Vielfalt als besondere Stärke und als Wettbewerbsvorteil.
- ◆ Wir glauben an Zusammenarbeit auf Augenhöhe, Toleranz und gegenseitigen Respekt.
- ◆ Wir behandeln einander mit Respekt und dulden keine Diskriminierung.
- ◆ Wir gewährleisten Gleichbehandlung und Chancengleichheit – unabhängig von Aussehen, Herkunft, Weltanschauung, Geschlecht, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, Alter, Behinderung, politischer Meinung, Familienstand oder sonstigen gesetzlich geschützten Merkmalen.
- ◆ Wir schaffen eine Kultur der Inklusion und gleichberechtigten Teilhabe sowie kontinuierlicher Weiterentwicklung.
- ◆ Die Auswahl, Einstellung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden basieren auf ihren Qualifikationen und Fähigkeiten.
- ◆ Respektloses oder bedrohliches Verhalten, Gewalt, Mobbing, Diskriminierung, Belästigung oder unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche werden nicht geduldet – weder verbal noch körperlich oder schriftlich.



Was bedeutet das für Sie?

- Sie tragen zu einem positiven Arbeitsumfeld bei, in dem sich alle sicher, respektiert und wertgeschätzt fühlen.
- Sie sind respektvoll und aufgeschlossen, fördern Teamarbeit, hören aufmerksam zu und ermutigen andere, neue Ideen und ihre Meinung zu äußern.
- Sie beteiligen sich nie an Belästigungen, Gewalt, Mobbing, Einschüchterung, Drohungen, Vergeltungsmaßnahmen oder Diskriminierung. Sie achten darauf, dass andere Ihr Verhalten nicht als beleidigend oder unangemessen empfinden können.
- Sie bringen keine Materialien ein und widmen sich nicht Tätigkeiten, die unangemessen, illegal, eindeutig sexuell oder anderweitig anstößig sind – weder am Arbeitsplatz noch wenn Sie Ragn-Sells vertreten.
- Wenn Sie Verstöße gegen unsere Grundsätze beobachten, z. B. Ungleichbehandlung, Belästigung und Mobbing, werden Sie aktiv. Wenn Sie keinen direkten Einfluss nehmen können, informieren Sie die Personalabteilung oder nutzen Sie die Whistleblowing-Hotline.



“Bei Ragn-Sells kümmern wir uns umeinander und bauen vertrauensvolle, positive Beziehungen auf. Wir dulden keinerlei Form von Belästigung, Diskriminierung oder beleidigendem Verhalten. Sie sind verpflichtet, solches Verhalten zu unterbinden, indem Sie Ihre Bedenken zum Ausdruck bringen.“



Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie berücksichtigen im Einstellungsverfahren auch andere als die üblichen Personalgewinnungskanäle und traditionell unterrepräsentierte Bevölkerungsgruppen.
- Sie behandeln alle Teammitglieder auf der Basis ihrer Qualifikationen und Fähigkeiten gleich und vermeiden ungerechte Behandlung oder Benachteiligung in jeder Form.
- Sie dulden keinerlei Belästigung, Gewalt, Mobbing, einschüchterndes Verhalten, Kultur der Einschüchterung oder Diskriminierung in Ihrem Team. Sie reagieren immer auf Hinweise zu derlei Verhalten und lassen sich bei Bedarf von der Personalabteilung unterstützen.



Weitere Informationen

➤ Ragn-Sells Diversity, Equity, and Inclusion Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An Ihre HR-Vertretung



WIR SETZEN SICHERHEIT AN ERSTE STELLE

“Sicherheit fängt bei Ihnen an. Sie sind für die Sicherheit anderer ebenso wie für Ihre eigene Sicherheit verantwortlich.“

Ragn-Sells geht arbeitsbezogene Gesundheits- und Sicherheitsrisiken aktiv an und fördert ein sicheres, gesundes Arbeitsumfeld. Wir streben eine Unternehmenskultur an, in der Verletzungen und Berufskrankheiten aktiv verhindert, psychische und körperliche Gesundheit und das Wohlbefinden aller Mitarbeitenden gefördert wird.



Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Sicherheit hat für Ragn-Sells oberste Priorität.
- ◆ Unsere Mitarbeitenden sind berechtigt, die Arbeit bei Gesundheits- bzw. Sicherheitsrisiken einzustellen.
- ◆ Wir wollen in unserer Branche bei Arbeitssicherheit führend sein. Alle Mitarbeitenden haben ein Recht auf Sicherheit am Arbeitsplatz.
- ◆ Durch Schulung, Sensibilisierung und kontinuierliche Verbesserungen fördern wir eine starke Sicherheitskultur. Wir bewerten Risiken, untersuchen Abweichungen und verhindern Wiederholungen.
- ◆ Alle mehrheitlich von uns gehaltenen Unternehmen arbeiten nach einem Arbeitsschutzmanagementsystem, das an internationalen Standards ausgerichtet ist.
- ◆ Wir fördern und teilen Best Practices für Sicherheit am Arbeitsplatz in unserer Lieferkette und in der gesamten Branche.



Was bedeutet das für Sie?

- Sie übernehmen Verantwortung für die Sicherheit an Ihrem Arbeitsplatz.
- Sie befolgen sämtliche Arbeitsschutzvorschriften und -abläufe – diese schützen Sie und andere am Arbeitsplatz.
- Sie tragen immer Ihre persönliche Schutzausrüstung (PSA) und erinnern andere daran.
- Sie umgehen korrekte Verfahren nie und führen nur Aufgaben durch, für die Sie geschult und befugt sind.
- Sie melden Unfälle oder Verletzungen nach den festgelegten Unternehmensabläufen. Wenn eine Aufgabe Ihrer Meinung nach zu einer Verletzung oder Krankheit bei Ihnen oder anderen führen kann, sprechen Sie mit Ihrer Führungskraft.
- Sie achten auf andere, indem Sie Gefahren oder Bedenken ansprechen, die diese vielleicht nicht wahrnehmen oder kennen. Sie ignorieren Gefahren oder Risiken nicht, sondern reagieren hierauf, unabhängig von Ihrer Rolle.
- Sie achten auf sich selbst. Sie kommen fit und gesund zur Arbeit. Sie stehen nicht unter Drogen-, Alkohol- oder Medikamenteneinfluss, was ein sicheres Arbeiten beeinträchtigen könnte.



Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie reagieren direkt, wenn Sie ein Teammitglied als nicht arbeitsfähig wahrnehmen.
- Sie reagieren immer bei Bedenken und Risiken, die Sicherheit und Gesundheit betreffen.
- Sie erinnern Ihr Team daran, wie wichtig es ist, alle Verletzungen und Unfälle zu melden.



Weitere Informationen

- Regeln und Abläufe zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Standort bzw. lokale Regeln und Abläufe zu diesem Thema.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An Ihre lokale Fachkraft für Arbeitsschutz

WIR WOLLEN MENSCHENRECHTE RESPEKTIEREN

“Menschenrechtsverletzungen finden in fast jedem Land der Welt weiterhin statt; deshalb müssen wir wachsam bleiben und dürfen nicht annehmen, dass dieses Thema die Geschäftstätigkeit von Ragn-Sells nicht betrifft. Wenn Sie Verstöße beobachten, melden Sie sie!”

Regierungen sind verpflichtet, die Menschenrechte zu schützen und zu gewährleisten. Als Privatunternehmen verpflichten wir uns dazu, die Menschenrechte in unserer Wertschöpfungskette zu respektieren. Dabei beginnen wir dort, wo wir die meiste Kontrolle haben und am meisten bewirken können.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir befolgen überall, wo wir tätig sind, die anwendbaren arbeits- und beschäftigungsrechtlichen Vorschriften, insbesondere in Bezug auf Arbeitszeiten, Entlohnung, Arbeitsbedingungen, Einwanderung, Arbeitnehmervertretung, Diskriminierung sowie vergleichbare Regelungen.
- ◆ Wir dulden keinerlei Form von Kinder-, Zwangs- oder Pflichtarbeit in unseren Arbeitsstätten oder in unserer Wertschöpfungskette, einschließlich Praktiken wie der unrechtmäßigen oder unzulässigen Einbehaltung von Löhnen. Ein Kind ist jede Person unter 15 Jahren oder einem höheren Mindestalter, das durch die lokale Gesetzgebung festgelegt ist.
- ◆ Wir respektieren das Recht der Beschäftigten, Gewerkschaften zu gründen und ihnen beizutreten sowie auf Tarifverhandlungen gemäß lokalen Gesetzen und Grundsätzen.
- ◆ Wir zahlen marktgerechte Arbeitsentgelte und Zusatzleistungen, die den jeweiligen Branchenstandards in den Ländern entsprechen, in denen wir tätig sind.
- ◆ Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden schriftliche Dokumente in einer für sie verständlichen Sprache erhalten, in der die grundlegenden Arbeitsbedingungen dargelegt werden.

- ◆ Wir fördern gute Beziehungen zu Gewerkschaften und Arbeitnehmervertreterinnen und -vertretern.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie werden mit Respekt behandelt; es gibt keinerlei körperliche, verbale noch finanzielle Bestrafungen.
- Sie haben Anspruch auf einen schriftlichen Arbeitsvertrag, in dem die Bedingungen Ihrer Beschäftigung dargelegt sind.
- Sie können mit einer klaren und regelmäßigen Kommunikation zu Ihrem Arbeitsentgelt und Ihren Zusatzleistungen rechnen.
- Sie haben das Recht, Arbeitnehmervertreter/innen zu ernennen sowie Arbeitnehmervereinigungen oder Gewerkschaften nach eigener Wahl zu gründen oder diesen beizutreten.
- Der Beitritt zu einer Gewerkschaft, die Gründung einer Arbeitnehmervereinigung oder die Ernennung von Arbeitnehmervertreter/innen ist immer eine persönliche Entscheidung, die in jedem Fall respektiert wird.
- Es liegt in Ihrer Verantwortung, einen Hinweis zu geben, wenn Sie von unfairen Arbeitsbedingungen im Unternehmen oder bei unseren Subunternehmern oder Lieferanten Kenntnis erhalten.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie stellen sicher, dass Ihre Teammitglieder Informationen zu den Arbeitsbedingungen in einer für sie verständlichen Sprache erhalten.
- Sie fördern eine Kultur angemessener Erholung und Freizeit für eine gesunde Work-Life-Balance gemäß lokaler Gesetze und Verfahren.
- Sie respektieren die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Tarifverhandlungen Ihrer Teammitglieder und schränken diese Rechte nicht unrechtmäßig ein. Unabhängig vom Beitritt einer Gewerkschaft o. Ä. behandeln Sie Ihre Teammitglieder gleich; Gewerkschaftsvertreter/innen müssen außerdem effektiv mit den Mitarbeitenden kommunizieren können.



Weitere Informationen

➤ Group People Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

➤ An Ihre Führungskraft

➤ An Ihre lokale HR-Vertretung

KAPITEL 2: UNSER BETRIEB



WIR SCHÜTZEN UNSERE RESSOURCEN

“Durch den Schutz und die Verbesserung der Ressourcen von Ragn-Sells stärken wir unsere Voraussetzungen für langfristigen Erfolg.“

Dank unserer Unternehmensressourcen können wir sicher arbeiten und uns als Unternehmen entwickeln und wachsen. Deswegen müssen wir sie schützen; das können geschäftlich sensible Informationen, Technologien, physisches Eigentum, finanzielle Vermögenswerte, geistiges Eigentum oder die Marke Ragn-Sells sein.

Betrug bezeichnet jede vorsätzliche Handlung, mit der dem Unternehmen Vermögenswerte entzogen werden, Täuschung oder andere unfaire Mittel. Diebstahl liegt vor, wenn dem Unternehmen Vermögenswerte ohne die erforderliche Genehmigung entzogen werden.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Manche Ressourcen von Ragn-Sells (hauptsächlich Computer und Smartphones) können gelegentlich für persönliche Angelegenheiten verwendet werden, jedoch nur auf eine Weise, die die Sicherheit unserer Systeme nicht gefährdet und stets den Anweisungen von Ragn-Sells entspricht.
- ◆ Wir sind achtsam und schützen die Ressourcen unseres Unternehmens vor Schäden, Verlusten und strafrechtlichen Handlungen, da sie für unsere Geschäftstätigkeit von entscheidender Bedeutung sind.
- ◆ Wir befolgen interne Kontrollsysteme, die auf den Schutz unserer Ressourcen ausgelegt sind.
- ◆ Wir nutzen Ressourcen niemals zu persönlichen Vorteilen, illegalen Aktivitäten oder Handlungen, die als diskriminierend, beleidigend oder belästigend gelten könnten.
- ◆ Von Kunden und anderen Interessengruppen anvertraute Ressourcen schützen wir als Unternehmen vor Schäden, Diebstahl, Verlust und Missbrauch.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie stellen vor der Verwendung sicher, dass Ressourcen, die Sie für persönliche Zwecke verwenden möchten, für solche Zwecke zugelassen sind.
- Sie nutzen unsere Marke, Patente, Warenzeichen, Know-how und Urheberrechte verantwortungsvoll und weisungsgemäß.
- Sie nutzen die Computer, Telefone oder IT-Systeme unseres Unternehmens nicht, um Materialien einzusehen, die illegal, eindeutig sexuell oder anderweitig anstößig sind.
- Diebstahl, Missbrauch oder Verschwendung von Unternehmensvermögen und anderen Ressourcen wird nicht geduldet.
- Wenn Sie von Diebstahl, Beschädigung und/oder Missbrauch unserer Ressourcen erfahren oder Fragen zu deren angemessener Verwendung haben, wenden Sie sich an Ihre Führungskraft.
- Melden Sie defekte Geräte oder Maschinen umgehend.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Team die regelmäßigen Wartungsintervalle für alle Geräte und Maschinen einhält.
- Sollten Sie Diebstahl oder Missbrauch von Vermögenswerten feststellen, reagieren Sie darauf und melden Sie dies Ihrer Führungskraft und, falls relevant, der Personalabteilung.
- Melden Sie jeden bekannten oder vermuteten Missbrauch der Marke Ragn-Sells oder der firmeneigenen Marken an die konzernweite Marken- und Kommunikationsabteilung.



Weitere Informationen

➤ P&L-Qualitätsmanagementsystem und -Abläufe

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An die Leitung Ihres Unternehmensbereichs
- Ihre Ansprechperson für HR- oder Sicherheitsfragen

WIR SCHÜTZEN VERTRAULICHE INFORMATIONEN UND GEISTIGES EIGENTUM

“Verletzungen der Vertraulichkeit können dem Ruf eines Unternehmens erheblichen Schaden zufügen und das Vertrauen der Öffentlichkeit untergraben. Achten Sie in Ihrem Arbeitsalltag auf einen bewussten und verantwortungsvollen Umgang mit Daten.“

Der Schutz unserer Ideen, Prozesse und Geschäftsinformationen ist wichtig für unsere Wettbewerbsfähigkeit und das Vertrauen unserer Stakeholder. Deshalb sind bestimmte Informationen geschützt.

Vertrauliche Informationen umfassen Geschäftsgeheimnisse und geschützte Unternehmensinformationen. Beispiele hierfür sind u. a. Geschäftspläne, strategische Unterlagen, geplante Fusionen und Übernahmen, Kundeninformationen, sensible Angaben zu IT-Systemen und -Infrastruktur, Zugangsdaten, Personalakten sowie weitere personenbezogene Daten, Hinweise und deren Untersuchung, Quellenangaben, immaterielle Vermögenswerte und Finanzinformationen.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir wahren die Vertraulichkeit von Informationen über unser Unternehmen und alle derzeitigen und ehemaligen Teammitglieder.
- ◆ Wir treffen alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz der vertraulichen Informationen unserer Geschäftspartner, einschließlich Kunden, Lieferanten u. a.
- ◆ Von neuen Mitarbeitenden verlangen wir keine vertraulichen Informationen über ihre früheren Arbeitgeber.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie verwenden vertrauliche Informationen des Unternehmens ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken und im Rahmen der erteilten Genehmigungen.
- Sie müssen Informationen stets vor Offenlegung gegenüber Dritten schützen. Sie achten darauf, dass vor der Weitergabe vertraulicher Informationen ordnungsgemäße Geheimhaltungsvereinbarungen unterzeichnet werden.

- Sie kennzeichnen und klassifizieren die Informationen, mit denen Sie arbeiten, nach unseren Klassifizierungsregeln.
- Sie wahren die Vertraulichkeit von Informationen unserer Geschäftspartner, einschließlich Kunden, Lieferanten, Kooperationspartner und anderer, sowie Ihrer ehemaligen Arbeitgeber.
- Sie sind wachsam gegenüber Betrugsversuchen, bei denen sensible Informationen oder Zugangsdaten abgefragt werden, sowie bei Kommunikationsversuchen unbekannter Parteien.
- Die Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit entsprechender Informationen unseres Unternehmens besteht auch nach Ende des Arbeitsverhältnisses fort.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Informieren Sie Ihr Team über die relevanten vertraulichen Informationen. Das gilt sowohl für Unternehmensinformationen als auch für die Informationen unserer Geschäftspartner.

- Stellen Sie beim Eintritt eines neuen Teammitglieds sicher, dass eine entsprechende Information erfolgt ist, die Vertraulichkeitsbestimmungen unterzeichnet wurden und die Regeln zur zulässigen Nutzung von Unternehmensressourcen, einschließlich IT-Ressourcen, bekannt sind.
- Stellen Sie beim Ausscheiden einer Person aus Ihrem Team sicher, dass sie ordnungsgemäß über ihre fortbestehenden Verpflichtungen zur Vertraulichkeit informiert wurde. Stellen Sie außerdem sicher, dass sie Unternehmensausrüstung wie Computer und Mobiltelefone zurückgibt, die vertrauliche Informationen enthalten können.



Weitere Informationen

- Informationssicherheit im Intranet

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An die konzernweite IT-Abteilung oder Ihre HR-Vertretung



MINIMIERUNG UNSERER UMWELTBELASTUNG

Durch fachgerechte Behandlung von Abfällen und ihre Umwandlung in Ressourcen fördert Ragn-Sells Kreislaufösungen und eine nachhaltige Entwicklung. Interne und externe Stakeholder sind wichtig für die Identifizierung, Bewertung und Bewältigung von Umwelt Risiken sowie zur Minimierung der Umweltbelastung durch unsere Geschäftsaktivitäten.

Wir legen langfristige Umweltziele fest und bemühen uns aktiv um eine optimierte Umweltleistung in unseren Abläufen und Angeboten. Wir zeigen, dass ein sorgfältiger Umgang mit unserem Planeten und unternehmerisches Handeln Hand in Hand gehen.



Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir haben langfristige Klimaziele und einen Übergangsplan gemäß dem 1,5-°C-Business-Playbook der Exponential Roadmap Initiative (ERI).
- ◆ Wir behandeln Umwelt Risiken verantwortungsvoll. Wir nutzen Ressourcen wie Wasser und Energie effizient und kennen die Effekte auf die Biodiversität.
- ◆ Wir motivieren unsere Lieferanten u. a., uns im Umweltschutz und bei Klimazielen zu unterstützen.
- ◆ Wir arbeiten kontinuierlich an der Reduzierung unserer Umweltauswirkungen, u. a. durch Audits.
- ◆ Alle von uns mehrheitlich geführten Unternehmen arbeiten nach einem Umweltmanagementsystem gemäß internationalen Standards.
- ◆ Wir treffen die vorgeschriebenen Vorkehrungen beim Transport gefährlicher Abfälle.
- ◆ Durch Wassermanagement schützen wir die Wasserqualität umliegender Gewässer.

- ◆ Unsere Umweltgenehmigungen sind für uns maßgeblich zur Minimierung der Umweltbelastung.
- ◆ Umweltrelevante Abweichungen wie Emissionen, Verstöße gegen Auflagen und Genehmigungen o. Ä. melden wir den Behörden.
- ◆ Wir stellen unseren ökologischen Fußabdruck korrekt dar.



Was bedeutet das für Sie?

- Sie kennen die Umweltaspekte Ihrer Tätigkeit und halten Vorschriften und internen Richtlinien ein.
- Sie berücksichtigen Umweltauswirkungen bei der Nutzung von Energie, Wasser u. a. und machen Verbesserungsvorschläge.
- Sie reduzieren Geschäftsreisen und nutzen, wenn möglich, Bus, Bahn oder Auto.
- Bei Lieferanten und Geschäftspartnern beobachtete Verstöße melden Sie Ihrer Führungskraft.
- Sie melden Umweltvorfälle, Risikobeobachtungen u. Ä.

“Der verantwortungsvolle Umgang mit Umwelt Risiken ist nicht nur Voraussetzung für die ISO-14001-Zertifizierung, sondern auch Ausdruck unseres Selbstverständnisses. Gegenüber uns selbst, unseren Familien, der Gesellschaft und zukünftigen Generationen verpflichten wir uns, unsere Umweltbelastung fortlaufend zu reduzieren.“



Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie stellen sicher, dass Ihr Team Klimaziele und Aktionspläne kennt und umsetzt.
- Sie genehmigen keine unnötigen Reisen.
- Sie begrüßen Vorschläge zur Reduzierung der Umweltbelastung.
- Sie arbeiten nach genehmigten Beschaffungsprozessen, die Umweltaspekte berücksichtigen.
- Sie unterstützen Audits u. Ä.



Weitere Informationen

- Umweltbezogene Vorschriften und Abläufe für den Standort und auf lokaler Ebene
- Group travel policy

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An den/die Umweltbeauftragte:n

WIR ENTWICKELN QUALITATIV HOCHWERTIGE UND NACHHALTIGE PRODUKTE

“Übernehmen Sie Verantwortung. Gehen Sie niemals davon aus, dass sich jemand anderes um ein Qualitätsproblem kümmert. Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, halten Sie inne und suchen Sie Rat.“

Gemeinsam mit unseren Interessengruppen entwickeln und liefern wir Lösungen, die die gesellschaftlichen Herausforderungen im Hinblick auf Abfall und begrenzte Ressourcen angehen.

Ragn-Sells liefert die erforderliche Qualität: Wir erfüllen die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden an Abfallbehandlung und Ressourcennutzung und berücksichtigen dabei die Anforderungen anderer Interessengruppen in Bezug auf Umwelt, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Alle von uns kontrollierten und mehrheitlich geführten Unternehmen arbeiten nach einem Qualitätsmanagementsystem, das internationalen Standards entspricht.
- ◆ Wir haben den Anspruch, in all unseren Tätigkeiten hohe Qualität zu gewährleisten. Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung bilden die Grundlage für unsere Nachhaltigkeitsziele und die Anforderungen unserer Kunden.
- ◆ Wir arbeiten mit unseren Interessengruppen zusammen, um Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die ihren Erwartungen entsprechen.
- ◆ Da Ragn-Sells sein Angebot auch auf Produkte ausweitet, ist der End-of-Waste-Prozess (EOW-Prozess) eine verbindliche Unternehmensanforderung für alle Abfallströme, die ihren Abfallstatus verlieren und als Produkt vermarktet oder verkauft werden sollen. Wir verpflichten uns, unseren Kunden sichere und nachhaltige Produkte zu bieten, die mit unserer Vision und unseren Werten in Einklang stehen.
- ◆ Wir verbessern unsere Qualitätsleistung kontinuierlich, analysieren Abweichungen und stellen sicher, dass diese nicht erneut auftreten.

Was bedeutet das für Sie?

- In Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Geschäftspartnern klären Sie deren Erwartungen sowie die notwendigen Qualitätsniveaus, bevor Anforderungen vereinbart werden.
- Bei unklaren Anforderungen, vermuteten Abweichungen, Produkten oder Dienstleistungen, die nicht den Regeln entsprechen, ergreifen Sie umgehend geeignete Maßnahmen.
- Sie ergreifen Initiative, um täglich dazuzulernen und sich kontinuierlich zu verbessern, und teilen Ihre Erkenntnisse mit anderen.
- Sie unterstützen die Entwicklung neuer Dienstleistungen und Produkte aktiv und tragen damit zur kontinuierlichen Verbesserung der (internen und externen) Prozesse unserer Kunden sowie zur Erreichung ihrer Nachhaltigkeitsziele bei.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie reagieren stets auf Meldungen zu Abweichungen und Beinahe-Vorfällen.
- Sie lernen kontinuierlich aus Abweichungen und Beinahe-Vorfällen und legen entsprechende Maßnahmenpläne fest.
- Die gewonnenen Erkenntnisse teilen Sie mit den Mitgliedern Ihres Teams.

?

Weitere Informationen

- End-of-Waste-Richtlinie und -prozess (End of Waste Directive and Process)
- Lokale Qualitätsmanagementabläufe

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An die Qualitätsabteilung
- An die Group Go-to-Market-Abteilung

WIR KOMMUNIZIEREN UND VERMARKTEN UNSERE GESCHÄFTSTÄTIGKEIT VERANTWORTUNGSVOLL

Unser Ruf beruht auf transparenter, korrekter und konsistenter Kommunikation. Externe Kommunikation ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Marketing- und Branding-Aktivitäten. Sie umfasst die gesamte Kommunikation, die sich an bestehende und potenzielle Kunden, potenzielle Mitarbeitende, Partner, Lieferanten sowie weitere Interessengruppen richtet. Hierzu zählen beispielsweise Pressemitteilungen, Meinungsbeiträge, Beiträge in sozialen Medien, Publikationen, Werbung sowie öffentliche Präsentationen und Stellungnahmen.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir stellen sicher, dass unsere Kommunikation klar und korrekt ist, um das Vertrauen unserer Kunden – Unternehmen, Verbraucher/innen, Mitarbeitenden und anderer Interessengruppen – zu wahren.
- ◆ Wir beantworten Fragen und kommunizieren respektvoll, ehrlich und professionell mit unseren Interessengruppen.
- ◆ Wir kommunizieren über verschiedene Sprachen und Kulturen hinweg und sind sensibel dafür, dass unsere Botschaften unterschiedlich deutbar sind.
- ◆ Unsere externe Kommunikation muss rechtmäßig, angemessen, inklusiv und wahrheitsgemäß sein und darf das Vertrauen der Öffentlichkeit nicht beeinträchtigen. Wir gestalten unsere externe Kommunikation mit sozialer, ökologischer und fachlicher Verantwortung und richten sie nach den Grundsätzen fairen Wettbewerbs und ethischer Geschäftspraktiken aus.
- ◆ Wir bewerten Unternehmensbeiträge wie Co-Marketing-Aktivitäten, Sponsorings, Spenden, Mitgliedschaften und wissenschaftliche Kooperationen sorgfältig, um ihre Übereinstimmung mit unserer Strategie, unseren Nachhaltig-

keitszielen und ihrem gesellschaftlichen Nutzen sicherzustellen.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie machen sich mit unseren internen Regeln, Abläufen und Richtlinien zur Kommunikation, zu sozialen Medien und zum Marketing vertraut.
- Sollten Sie persönliche Ansichten oder Überzeugungen öffentlich äußern, stellen Sie sicher, dass Sie nicht den Eindruck erwecken, das Unternehmen zu vertreten.
- Sie machen keine Aussagen zur Umwelt oder Klimaleistung unserer Produkte oder Dienstleistungen, die nicht offiziell vom Unternehmen freigegeben wurden.
- Bei Medienanfragen zu Ragn-Sells oder unseren Tochtergesellschaften verweisen Sie auf die Kommunikations-/Medienabteilung oder eine/n Unternehmenssprecher/in.
- Sie korrigieren Fehler in der Online- oder Social-Media-Kommunikation umgehend. Sie kommunizieren die Korrektur transparent. Sie veröffentlichen keine vertraulichen Informationen über unser Unternehmen oder unsere Geschäftspartner in sozialen Medien.

“Achten Sie bei Ihrer Kommunikation stets darauf, als Botschafter/in von Ragn-Sells aufzutreten.”

- Zur Vertretung des Unternehmens kommunizieren Sie immer über genehmigte Unternehmenskanäle.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Wenn Sie oder Mitglieder Ihres Teams Ragn-Sells bei externen Veranstaltungen vertreten, stellen Sie sicher, dass die Tätigkeit intern abgestimmt und kommuniziert ist.
- Beziehen Sie bei direktem Marketing immer das Marketingteam ein.
- Wenn Sie Co-Marketing/gemeinsame Aktivitäten, Sponsoring, Spenden und akademische Kooperationen planen oder Mitgliedschaften im Namen des Unternehmens abschließen, stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechenden Genehmigungen haben.



Weitere Informationen

- Group Brand and Marketing Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An die lokale Marketingvertretung
- An die konzernweite Marken- & Kommunikations- oder Go-to-Market-Abteilung

NULL TOLERANZ GEGENÜBER BESTECHUNG UND KORRUPTION

“Dulden Sie nicht, dass Lieferanten, Kunden oder andere Geschäftspartner im Zusammenhang mit unserem Unternehmen Bestechung anbieten. Werden Sie aktiv, wenn derartige Aktivitäten bekannt werden.“

Wir richten unsere Geschäftstätigkeit nach ethischen Grundsätzen aus und handeln verantwortungsvoll. Entsprechend dulden wir keinerlei Bestechung oder Korruption. Sie untergraben das Vertrauen und schaden der Gesellschaft. Wir wollen einen Beitrag zur Lösung globaler Klima- und Umweltprobleme leisten und zu einem fairen, verantwortungsvollen Umfeld beitragen, das geschäftliches Handeln nach ethischen Grundsätzen ermöglicht.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir dulden keinerlei Bestechung und Korruption, ob direkt, indirekt oder über Geschäftspartner.
- ◆ Wir erkennen an, dass Korruption den Menschen, unserem Unternehmen und dem Planeten schadet.
- ◆ Wir bemühen uns stets um Transparenz und Integrität.
- ◆ Wir sind restriktiv bei Geschenken, Bewirtung und Unterhaltung, besonders im öffentlichen Sektor.
- ◆ Sponsorings und Spenden erfolgen mit Integrität und gemäß unseren Werten und nachhaltigen Geschäftszielen.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie nutzen Ressourcen verantwortungsvoll. Missbrauch oder Verschwendung wird nicht geduldet.
- Geschenke, Einladungen oder Zuwendungen dürfen weder angenommen, gefordert, gewährt noch angeboten werden, wenn sie unangemessen wirken könnten. Sie legen Geschenke und Bewirtungen offen und erfassen diese korrekt.

- Sie akzeptieren oder übernehmen nie Kosten für Reisen oder Logis bei der Repräsentation des Unternehmens und bieten dies nicht an. Auch die Mitnahme oder Einladung von unternehmensexternen Begleitpersonen ist unzulässig.
- Sie bieten Geschäftspartnern bei laufenden Verhandlungen oder Ausschreibungen keine Zuwendungen an und nehmen auch keine an.
- Die Gewährung, Zusage oder das Anbieten von Vorteilen gegenüber Amtsträgern o. Ä. ist strikt untersagt.
- Bei Unsicherheit über die Zulässigkeit von Geschenken, Bewirtung o. Ä. kontaktieren Sie Ihre Führungskraft, die Personal- oder Compliance-Abteilung.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie genehmigen keine Geschenke oder Bewirtungen, die gegen interne Richtlinien verstoßen.
- Sie schließen Sponsoringvereinbarungen nur nach interner Genehmigung ab.

Definitionen

Korruption ist nicht einheitlich definiert. Meint grundsätzlich, dass anvertraute Macht zum persönlichen Vorteil missbraucht wird. Sie kann in vielen Formen im privaten wie im öffentlichen Sektor auftreten.

Bestechung bezeichnet das Anbieten, Gewähren, Genehmigen, Fordern oder Annehmen eines finanziellen oder sonstigen Vorteils mit dem Ziel, eine Entscheidung oder Handlung zu beeinflussen oder Amtsmissbrauch herbeizuführen. Solches Verhalten ist grundsätzlich korrupt, unfair und illegal.

?

Weitere Informationen

- Group Business Ethics Directive
- Group Sponsoring Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An die lokale Compliance-Koordination oder Group Compliance

WIR BETRACHTEN CYBERSICHERHEIT ALS OBERSTE PRIORITÄT

“Cyberbedrohungen nehmen immer mehr zu. Entsprechend kommt uns allen beim Schutz unserer IT-Lösungen und Daten vor Verlust, Zerstörung und Missbrauch eine wichtige Rolle zu.”

Wir nutzen Informationstechnologie (IT) und Informationen, um die Geschäftsinteressen von Ragn-Sells und unseren Kunden zu fördern. Gleichzeitig ist die Nutzung von Informationstechnologien mit der Gefahr von Cyberangriffen und anderen internen und externen Bedrohungen verbunden.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir nutzen unsere Informationstechnologien und Informationen verantwortungsvoll und ausschließlich für legitime geschäftliche Zwecke.
- ◆ Wir investieren weiterhin in Informations- und IT-Sicherheit sowie zuverlässige IT-Lösungen.
- ◆ Wir wissen, dass der Erfolg oder Misserfolg der besten IT-Lösungen auf menschlichem Verhalten beruht. Deswegen stellen wir weiterhin Schulungen und Informationen bereit, um unsere Technologie bestmöglich zu nutzen.
- ◆ Wir stellen sicher, dass nur befugte Personen in dem für ihre Arbeit erforderlichen Umfang Zugang zu den Informationen haben. Wir wahren die Integrität unserer Daten, um sicherzustellen, dass sie korrekt und zuverlässig sind und nicht versehentlich oder böswillig verändert werden sowie bei Bedarf zugänglich sind.
- ◆ Wir investieren ausschließlich in verantwortungsvolle und ethisch vertretbare KI-Lösungen.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie schützen Ihre Passwörter und teilen Sie nicht mit anderen, auch nicht mit Supportpersonal.
- Wenn Sie von einem möglichen Cyberangriff oder anderen böswilligen Aktivitäten in den Systemen oder auf den Geräten von Ragn-Sells erfahren, müssen Sie sofort die IT-Abteilung informieren. Cyberangriffe sind in der Regel Versuche, Daten zu stehlen oder zu manipulieren bzw. Systeme unbrauchbar zu machen. Diese Angriffe können vielen Betroffenen Schaden zufügen, z. B. Kunden und Mitarbeitenden.
- Software oder digitale Dienste, die nicht für geschäftliche Zwecke freigegeben oder für die Sie keine Berechtigungen haben, dürfen Sie nicht herunterladen, aufrufen, installieren oder nutzen.
- Sie verwenden nur die Konten von Ragn-Sells (keine persönlichen Konten) und freigegebene Tools zur Geschäftskommunikation und Speicherung der Daten von Ragn-Sells.
- Sie sind vorsichtig bei E-Mails oder anderen Nachrichten von unbekannten Quellen. Sie öffnen keine verdächtigen Anhänge oder Links. Melden Sie solche E-Mails oder andere Nachrichten über die im E-Mail-System bereitgestellten Funktionen oder an den IT-Support.
- Sie nutzen nie KI-Werkzeuge oder Lösungen, die nicht sicher vom Unternehmen genehmigt oder zugelassen sind.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Wenn Sie feststellen, dass Teammitglieder persönliche oder andere Geräte verwenden, die nicht für Informationen von Ragn-Sells freigegeben sind, schalten Sie die IT-Abteilung des Konzerns ein.



Weitere Informationen

- Information Security and Information Governance Directive)
- IT Security Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- Group IT
- An die lokale Compliance-Koordination oder Group Compliance

WIR VERARBEITEN PERSONENBEZOGENE DATEN MIT SORGFALT

“ In einer digitalen Welt werden personenbezogene Daten immer wertvoller und anfälliger. Wir sind dafür verantwortlich, dies in unseren Arbeitsweisen zu berücksichtigen.“

Ragn-Sells setzt strenge Datenschutzmaßnahmen um, um die persönlichen Daten von Einzelpersonen, Kunden und anderen Interessengruppen zu schützen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den geltenden Gesetzen und erwarten dies auch von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern. Personenbezogene Daten umfassen alle Informationen, die direkt oder indirekt auf eine lebende Person schließen lassen, z. B. Namen, E-Mail-Adressen, Wohn- oder Firmenadressen, persönliche Kennnummern, Fahrzeugnummern, IP-Adressen, Fotos o. Ä.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir übernehmen Verantwortung für die Daten, für die wir zuständig sind.
- ◆ Wir stellen stets sicher, dass es einen klaren geschäftlichen Zweck und eine rechtliche Grundlage für die Verarbeitung gibt.
- ◆ Wir stellen sicher, dass nur befugte Personen Zugriff auf personenbezogene Daten haben und halten sie auf dem für unsere geschäftlichen Zwecke erforderlichen Minimum.
- ◆ Wir halten Informationen über unsere Datenverarbeitungsaktivitäten aktuell und für alle unsere Interessengruppen zugänglich.
- ◆ Wir verlangen von jedem Geschäftspartner, der Zugriff auf unsere Daten hat, mindestens ebenso strenge Sicherheits- und Datenschutzstandards wie wir einzuhalten.
- ◆ Pflege und Löschung personenbezogener Daten erfolgen sicher gemäß unseren Abläufen zur Datenspeicherung.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie dürfen personenbezogene Daten nur mit entsprechender Zugriffsberechtigung und nur für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, verwenden bzw. hierauf zugreifen.
- Wenn Sie Zugriff auf personenbezogene Daten haben, schützen Sie diese und behandeln sie vertraulich.
- Sie stellen stets sicher, dass eine eventuelle Weitergabe von personenbezogenen Daten an unternehmensexterne Personen gemäß unseren Unternehmensabläufen erfolgt.
- Sie gewähren anderen nur auf Need-to-know-Basis, mit entsprechender Genehmigung und gemäß den Unternehmensabläufen Zugriff auf personenbezogene Daten.
- Sie schützen persönliche Daten vor unbefugter Weitergabe, indem Sie sie nie in öffentlichen Räumen, an einem Drucker oder auf ungesicherten Computern lassen.
- Sie melden den unrechtmäßigen Umgang mit personenbezogenen Daten stets sofort und gemäß unseren Meldeabläufen.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Bei der Einführung neuer Prozesse oder IT-Lösungen stellen Sie sicher, dass eine DSGVO-Risikobewertung oder eine Datenschutz-Folgenabschätzung durchgeführt wird.
- Vor dem Abschluss von Verträgen für den Bezug von IT- oder digitalen Lösungen oder vor der Weitergabe von Daten an Lieferanten beziehen Sie immer die IT-, Einkaufs- oder Compliance-Abteilung ein.
- Sie übernehmen die Verantwortung für das Zugriffsmanagement für Informationen, wenn Sie berechtigt sind, einen solchen Zugriff zu gewähren.



Weitere Informationen

➤ Data Privacy and Data Protection (GDPR) Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

➤ An die lokale Compliance-Koordination oder Group Compliance und Group IT

WIR STELLEN EINE KORREKTE BUCHHALTUNG UND BERICHTERSTATTUNG SICHER

“Seien Sie vorsichtig und wachsam! Jede Transaktion oder Anfrage, die verdächtig erscheint, muss gemeldet werden.“

Bei jeder geschäftlichen Tätigkeit – wie beim Verkauf, beim Einkauf von Ausrüstung, in der Produktion, beim Abfalltransport, bei Umwelt- oder Sicherheitsberichten, bei der Zeiterfassung oder der Lohnabrechnung – erstellen wir Geschäftsunterlagen. Unsere Bücher und Unterlagen müssen stets ein korrektes Bild unserer Geschäftstätigkeit wiedergeben. Korrekte und gut gepflegte Geschäftsunterlagen sind unerlässlich, um Ragn-Sells effizient zu führen und das Vertrauen unseres Umfelds in unser Unternehmen aufrechtzuerhalten.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir stellen eine ehrliche, transparente und korrekte Berichterstattung zu Finanz- und Nachhaltigkeitsdaten sicher und erfüllen dabei sämtliche anwendbaren gesetzlichen Anforderungen, anerkannten Rechnungslegungsgrundsätze, steuerlichen Verpflichtungen sowie Offenlegungspflichten.
- ◆ Wir halten uns an alle erforderlichen internen Kontrollmechanismen.
- ◆ Wir verwalten Budgets, Ausgaben und andere Mittel verantwortungsvoll und korrekt.
- ◆ Betrug oder anderes irreführendes Verhalten in Bezug auf unsere Aufzeichnungs- und Meldepflichten wird von uns in keiner Weise geduldet.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie stellen sicher, dass alle Geschäftstransaktionen vollständig, fair und fristgerecht gemäß den Buchhaltungsprinzipien, internen Abläufen und geltenden Gesetzen von Ragn-Sells erfasst werden.
- Sie geben keine falschen Informationen zu einer Transaktion ein und stellen sicher, dass alle Fehler schnellstmöglich gemeldet und korrigiert werden.
- Löschen oder vernichten Sie niemals Geschäftsunterlagen ohne ausdrückliche Genehmigung und Einhaltung der korrekten Abläufe.
- Sie tragen dazu bei, Betrug zu verhindern, indem Sie auf verdächtige Tätigkeiten achten und alle Beobachtungen umgehend Ihrer Führungskraft, der Finanzabteilung oder Compliance-Abteilung melden.
- Sie kooperieren vollständig bei Audits, intern oder extern.
- Sie unterzeichnen niemals eine Vereinbarung oder einen Vertrag ohne die entsprechende Befugnis und die entsprechenden Genehmigungen.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie genehmigen Ausgaben nie ohne dokumentierte Unterlagen. Sie beachten, dass die inkorrekte Erfassung von Geschäftsvorfällen oder Zahlungen sowie irreführende, verschleierte, geänderte oder anderweitig manipulierte Aufzeichnungen als Betrug gelten und rechtliche Folgen oder rufschädigende Folgen haben können.



Weitere Informationen

- Accounting and Payment Directive
- Agreement Review Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An die Finanzabteilung

KAPITEL 3: UNSERE GEMEINSCHAFTEN, LIEFERANTEN & PARTNER





WIR HABEN HOHE ERWARTUNGEN AN UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern birgt Risiken, die ein sorgfältiges Management erfordern. Unser Unternehmen baut sein großes Netzwerk von Geschäftspartnern stetig aus. Das Verhalten dieser Partner hat Einfluss auf deren und unseren Ruf.

Ein Geschäftspartner ist eine Handelsgesellschaft, mit der Ragn-Sells in geschäftlicher Beziehung steht. Das können u. a. Zulieferer, (Unter-)Auftragnehmer, Kunden, Forschungs- oder Kooperationspartner sein.

Weitere Informationen zu unseren Erwartungen an Geschäftspartner u. Ä. finden Sie im Verhaltenskodex für Geschäftspartner.



Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir kooperieren nur mit Geschäftspartnern, die unsere Standards in Bezug auf Compliance, Integrität, Menschenrechte, Datenschutz und Cybersicherheit, Arbeitsrechte, Arbeits- und Umweltschutz und Korruption teilen.
- ◆ Wir führen Audits bei Geschäftspartnern durch, um sicherzustellen, dass deren Hintergrund, Ruf, Fähigkeiten und Standards unseren Erwartungen entsprechen.
- ◆ Wir bauen wechselseitig vorteilhafte Beziehungen auf.
- ◆ Wir überprüfen unsere wichtigsten Geschäftspartner und Lieferanten kontinuierlich, um sicherzustellen, dass Verpflichtungen wechselseitig erfüllt werden.
- ◆ Wir kommunizieren Erwartungen transparent.
- ◆ Bezüglich Nachhaltigkeitszielen kooperieren wir in bestimmten Bereichen mit Lieferanten.



Was bedeutet das für Sie?

- Waren und Dienstleistungen bestellen Sie nach unseren Abläufen über Vertragslieferanten.
- Sie sind unparteiisch gegenüber Lieferanten, Dienstleistern und Partnerunternehmen. Sie geben persönliche Verbindungen zu einem Geschäftspartner oder Lieferanten stets an, um Interessenkonflikte zu vermeiden.
- Sie halten sich stets an unsere internen Regeln zu Geschenken, Einladungen u. a. Bestechung und Korruption werden nicht geduldet.
- Sie pflegen ehrliche und transparente Beziehungen zu Geschäftspartnern und stellen sicher, dass diese unseren Verhaltenskodex für Geschäftspartner unterzeichnen und einhalten.
- Wenn Ihnen Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex für Geschäftspartner bekannt werden, wenden Sie sich an das Einkaufs- oder Compliance-Team.

“Wir möchten stolz auf unsere Geschäftspartner sein und eine Zusammenarbeit fördern, auf die auch unsere Partner stolz sind.”



Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie informieren Ihr Team über die Beschaffungsregeln für Waren und Dienstleistungen.
- Im Beschaffungsprozess stellen Sie die Prüfung von Geschäftspartnern, den Abschluss von Vereinbarungen und die Kommunikation unserer kaufmännischen, nachhaltigkeitsbezogenen und verantwortungsvollen Geschäftspraktiken sicher.



Weitere Informationen

- Business Partner Code of Conduct
- Business Ethics Directive
- Procurement Directive und lokaler Beschaffungsprozess

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihr lokales Beschaffungsteam
- An Recyclables
- An die konzernweite Compliance-Abteilung

WIR HANDELN IM BESTEN INTERESSE VON RAGN-SELLS

Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn sich unsere beruflichen Aufgaben mit persönlichen Beziehungen oder Umständen überschneiden. Wenn wir Interessenkonflikte oder deren Potenzial nicht erkennen und angemessen steuern, riskieren wir, den Ruf in Bezug auf Integrität und Vertrauenswürdigkeit, den sich Ragn-Sells über Jahre aufgebaut hat, zu beschädigen und damit die Marke unseres Unternehmens sowie unser Ansehen in der Branche und am Markt zu gefährden.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir erwarten, dass alle unsere Mitarbeitenden Entscheidungen unvoreingenommen und auf der Grundlage objektiver Kriterien treffen.
- ◆ Wir bemühen uns, Interessenkonflikte zu vermeiden, die unsere Geschäftsbeziehungen beeinträchtigen. Wenn diese nicht vermieden werden können, gehen wir sie frühzeitig und transparent an. Alle Mitarbeitenden von Ragn-Sells müssen sämtliche potenziellen Konflikte zwischen ihrer Arbeit und privaten Interessen offenlegen.
- ◆ Wir arbeiten darauf hin, etwaige bestehende Konflikte durch Offenlegung, Vermeidung oder die Umgehung der Situation, wie beispielsweise den Verzicht auf die Teilnahme an damit verbundenen Entscheidungen, zu bewältigen, soweit dies angemessen erscheint.

Was bedeutet das für Sie?

- Wenn Sie feststellen oder vermuten, dass Sie mit einem potenziellen Interessenkonflikt konfrontiert sind, informieren Sie umgehend Ihre Führungskraft sowie die zuständigen HR- und Compliance-Abteilungen, um die Sachlage offenzulegen.

- Wenn Sie nicht sicher sind, ob ein Konflikt vorliegt, holen Sie eine zweite, objektive Meinung ein. Wird hierbei deutlich, dass ein tatsächlicher oder potenzieller Interessenkonflikt vorliegt, halten Sie unverzüglich mit Ihrer Führungskraft oder einer anderen Führungskraft oder mit der Compliance-Abteilung Rücksprache. Handeln Sie nicht, bevor Sie die Genehmigung erhalten haben. Wenn Sie angewiesen werden, nicht fortzufahren, halten Sie sich daran.
- Sie halten sich an alle festgelegten Maßnahmen zur Bewältigung eines offengelegten Konflikts.
- Sie achten darauf, jeden Anschein von Voreingenommenheit oder Bevorzugung zu vermeiden.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie stellen sicher, dass Ihre Teammitglieder Beispiele für Situationen kennen, die einen Interessenkonflikt schaffen können.
- Sie stellen sicher, dass festgestellte Interessenkonflikten gründlich geprüft und in Absprache mit der Personalabteilung, Compliance und dem Management gehandhabt werden.

“ Konflikte lassen sich bewältigen, wenn sie frühzeitig erkannt werden. Werden sie nicht offenlegt, gefährden sie fundierte Entscheidungen und den persönlichen Ruf. Denken Sie vorausschauend, um Probleme zu vermeiden.“

Beispiele für potenzielle Interessenkonflikte sind:

- Geschäfte mit anderen Unternehmen, die Angehörige, Freunde oder ehemalige Teammitglieder beschäftigen oder mit Unternehmen, deren Eigentümer diese sind.
- Die Einstellung oder Führung von Personen, zu denen eine persönliche Beziehung besteht.
- Tätigkeit für Kunden, Lieferanten oder andere Geschäftspartner von Ragn-Sells außerhalb der Arbeitszeiten.
- Eine Tätigkeit außerhalb von Ragn-Sells oder die Übernahme von Aufträgen beziehungsweise Direktorenposten, die Ihre Arbeitsleistung beeinträchtigen, bzw. eine Tätigkeit, die die Verwendung vertraulicher oder sensibler geschäftlicher Informationen, von geistigem Eigentum oder Vermögenswerten von Ragn-Sells erfordert.
- Die Zusammenarbeit im Namen von Ragn-Sells mit Kunden, Lieferanten oder anderen externen Interessengruppen eines Unternehmens, an dem Sie Anteile halten oder ein anderes wesentliches finanzielles Interesse haben.



Weitere Informationen

- Business Ethics Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- Compliance-Koordinator/in oder Group Compliance

WIR BETEILIGEN UNS NICHT AN WETTBEWERBS- WIDRIGEM VERHALTEN

Freier und fairer Wettbewerb ist für einen florierenden Markt unerlässlich, da er Effizienz und Innovation fördert. Unsere Wettbewerbsfähigkeit beruht auf rechtskonformen und ehrlichen Geschäftspraktiken. Wir sichern unseren Wettbewerbsvorteil durch die Qualität und den Wert unseres Angebots. Wettbewerbswidriges Verhalten kann darüber hinaus nicht nur dem guten Ruf von Ragn-Sells erheblichen Schaden zufügen, sondern auch zu hohen Geld- und anderen Strafen sowie Schadensersatzforderungen führen.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir halten uns in allen Märkten, in denen wir tätig sind, an die Wettbewerbsgesetze.
- ◆ Wir versuchen nicht, uns durch illegale oder unethische Geschäftspraktiken Wettbewerbsvorteile zu verschaffen.
- ◆ Wir treffen keine wettbewerbsbeschränkenden Vereinbarungen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder Kunden. Wenn unser Unternehmen eine dominierende Marktposition innehat, missbrauchen wir diese Position nicht.
- ◆ Wir schulen relevante Mitarbeitende, um sicherzustellen, dass sie mit dem Wettbewerbsrecht vertraut sind und Situationen erkennen können, in denen wettbewerbsrechtliche Überlegungen relevant sind.

Was bedeutet das für Sie?

- Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Position von Ragn-Sells zu den wettbewerbsrechtlichen Vorschriften und Anforderungen in Bezug auf Ihre tägliche Arbeit zu verstehen.

- Sie müssen in Ihrer gesamten Geschäftstätigkeit die geltenden Gesetze und Vorschriften zu Wettbewerb und Kartellen einhalten.
- Sie dürfen keine Vereinbarungen mit Wettbewerbern treffen oder an Gesprächen mit Wettbewerbern teilnehmen, in denen Preisabsprachen, Absprachen über Kauf- oder Verkaufsbedingungen, wettbewerbsrelevante Informationen oder andere kartellähnliche Praktiken erörtert oder vereinbart werden.
- Sie müssen sicherstellen, dass Vereinbarungen mit Lieferanten oder Kunden keine Bedingungen enthalten, die den Wettbewerb behindern oder verzerren.
- Sie müssen rechtzeitig rechtlichen Rat von Ihrer Rechtsberatung vor Ort oder der konzernweiten Rechtsabteilung einholen, wenn Sie Kenntnis davon erhalten oder vermuten, dass das Wettbewerbsrecht verletzt wurde, oder wenn Sie Zweifel haben, ob Wettbewerbsrecht in einer bestimmten Situation relevant sein könnte.
- Sie sind verpflichtet, regelmäßig an Schulungen teilzunehmen, insbesondere wenn Sie wettbewerbsrechtlichen Risiken ausgesetzt sind, etwa durch das Mitwirken in Handels- oder Branchenverbänden oder durch Kontakte mit Wettbewerbern, beispielsweise auf Messen oder Konferenzen.

“ Illegale wettbewerbswidrige Vereinbarungen können schriftlich, mündlich oder sogar stillschweigend getroffen werden, indem man schweigt, wenn andere sich auf einen Kurs einigen. Äußern Sie Ihre Bedenken, wenn Sie mit solchen Situationen konfrontiert sind.“

Wenn Sie Führungskraft sind

- Sie stellen sicher, dass Ihr Team über die Wettbewerbsregeln von Ragn-Sells informiert ist, die in unserer Richtlinie zu ethischem Geschäftsgebahren (Business Ethics Directive) festgelegt sind. Sie achten darauf, dass die Mitarbeitenden eine Ragn-Sells-Schulung zu Wettbewerbsregeln absolviert haben, falls Ihre Teammitglieder mit Risiken im Zusammenhang mit Wettbewerbsregeln konfrontiert sind.



Weitere Informationen

- Business Ethics Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- An Ihre Rechtsberatung vor Ort oder Group Legal



WIR HALTEN UNS AN DIE INTERNATIONALEN HANDELS- UND GELDWÄSCHEGESETZE

Ragn-Sells ist weltweit tätig und muss die internationalen Gesetze zu Exporten, Importen, Steuern und Sanktionen einhalten. Grenzüberschreitende Transaktionen können je nach beteiligten Partnern, Waren, Ländern oder Verwendungszweck bestimmten Beschränkungen, Genehmigungspflichten oder aufsichtsrechtlichen Anforderungen unterliegen. Wir tätigen Geschäfte mit vertrauenswürdigen Kunden und Geschäftspartnern, die rechtmäßigen Geschäftstätigkeiten nachgehen. Geldwäsche – die Umwandlung illegaler Gelder in scheinbar legale Mittel – und Terrorismusfinanzierung werden von uns in keiner Weise geduldet. Wir stellen außerdem sicher, dass solche Straftaten nicht durch Geschäftstätigkeiten unterstützt werden.



Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir halten für unsere Geschäftstätigkeiten geltenden Handelsgesetze ein, darunter Exportkontrollen, Import- und Zollgesetze, internationale Steuerregeln sowie Sanktionen, und führen notwendige Kontrollen der Einhaltung durch.
- ◆ Wir führen niemals eine Geschäftstransaktion durch, wenn wir den Verdacht haben, dass Gelder aus illegalen Aktivitäten beteiligt sind.
- ◆ Wir wollen beim verantwortungsvollen und transparenten Handel mit recycelten Materialien und Kreislaufösungen führend sein, da wir glauben, dass der Markt für recycelte Materialien global ist.
- ◆ Wir wissen, dass sich Regeln und Gesetze in diesem Bereich ständig ändern, und wir bemühen uns, unsere Kontrollmechanismen und Systeme aktuell zu halten.
- ◆ Wir stellen sicher, dass der Empfänger des exportierten Abfalls über dessen direkte oder indirekte Umweltauswirkungen informiert wird und sich zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften verpflichtet.

- ◆ Wir prüfen den Materialexport und verfügen über geeignete Mechanismen zur Nachverfolgung, um sicherzustellen, dass unser Material nicht an Geschäftspartner verkauft wird, die unsere Werte, unsere Geschäftsethik, Integrität oder Nachhaltigkeitsprinzipien nicht teilen.



Was bedeutet das für Sie?

- Sie sind dafür verantwortlich, die handelsrechtlichen Compliance-Anforderungen und Vorschriften zu kennen, die für Ihre Arbeitsaufgaben in Ihrem Land maßgeblich sind.
- Sie stellen sicher, dass der Empfänger des exportierten Abfalls den Abfall nach ethischen und nachhaltigen Grundsätzen verarbeiten kann.
- Sie melden Verdachtsmomente oder Bedenken in Bezug auf Geldwäsche oder andere ungewöhnliche finanzielle Aktivitäten an die Finanzabteilung.

“Hierbei ist zu beachten, dass Handelsgesetze teilweise sehr technisch und detailliert sein können. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an einen Experten.“



Wenn Sie Führungskraft sind

- Wenn Sie die Entwicklung eines neuen Produkts in Erwägung ziehen oder planen, stellen Sie bitte stets sicher, dass Sie sich an die End-of-Waste-Abläufe und Anforderungen von Ragn-Sells halten.
- Wenn Sie die Verwertung von Material im Ausland oder den Verkauf von Abfall als Material außerhalb Ihres Heimatmarktes planen, wenden Sie sich stets an die Vertretung der Handelsabteilung in Ihrem Land (Recyclables), um die Einhaltung interner Vorschriften und externer Gesetze und Vorschriften sicherzustellen.



Weitere Informationen

- Lokale Geschäftsbereichsabläufe zum Verbringen von Materialien und Abfällen ins Ausland

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

- An Ihre Führungskraft
- Vertreter der Handelsabteilung in Ihrem Land (Recyclables)
- Lokale Marketingabteilung oder Group Go-to-Market-Abteilung

WIR WIRKEN AUF TRANSPARENTE, ETHISCHE WEISE AM POLITISCHEN PROZESS MIT

Der Wandel von linearen zu zirkulären Materialflüssen birgt das Potenzial der Schaffung neuer Geschäftsmodelle und neuer Kooperationen in der gesamten Wertschöpfungskette sowie der Entwicklung nachhaltiger Technologien. Allerdings gibt es bei dieser Umstellung eine Reihe von Herausforderungen. Ragn-Sells arbeitet kontinuierlich daran, bei den zuständigen Stellen und Personen ein langfristiges Umdenken zu bewirken. Wir wollen Einfluss auf Regeln und Vorschriften nehmen, um zirkuläre Materialflüsse zu ermöglichen. Wir betrachten unsere Beteiligung am politischen Prozess als einen wichtigen Beitrag zur Sicherung einer nachhaltigen Gesellschaft und der Zukunft unseres Unternehmens.

Unsere Richtlinien und Prinzipien

- ◆ Wir engagieren uns in Fragen des öffentlichen Lebens, die für den Erfolg unseres Unternehmens entscheidend sind und mit unserer Geschäftstätigkeit zusammenhängen.
- ◆ In unserem Engagement für politische Themen oder bei Lobbyarbeit halten wir uns stets an alle geltenden Gesetze, handeln integer, ehrlich und zeigen Respekt.
- ◆ Unser Unternehmen ist politisch neutral. Es steht unseren Mitarbeitenden frei, sich in ihrer Freizeit als Privatpersonen in öffentlichen Fragen zu engagieren und am politischen Leben zu beteiligen.
- ◆ Wir leisten keine direkten oder indirekten Beiträge an Kandidatinnen und Kandidaten für öffentliche Ämter, politische Parteien oder andere politische Organisationen, außer über Branchenverbände.
- ◆ Wir stellen sicher, dass alle in unserem Namen durchgeführten Lobbyaktivitäten für die Geschäftstätigkeit von

Ragn-Sells angemessen sind und uns nicht in einem negativen Licht erscheinen lassen.

- ◆ Wir begrüßen das Interesse von Amtsträgerinnen und Amtsträgern aller Parteien an den Projekten und Initiativen von Ragn-Sells.
- ◆ Wir möchten Amtsträger/innen und Entscheidungsträger/innen einschlägige Informationen über unsere Branche bieten, damit sie fundierte Entscheidungen treffen können.
- ◆ Politische Kontakte sollten stets im Einklang mit den Werten und Zielen von Ragn-Sells gepflegt werden.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie müssen sämtliche politische Aktivitäten, an denen Sie als Privatperson teilnehmen, eindeutig vom Unternehmen getrennt halten. Sie finden in Ihrer Freizeit statt und sind klar von Ihrer beruflichen Rolle getrennt.

“Um die Gesellschaft zirkulär zu gestalten, muss Abfall neu gedacht werden – als Quelle nachhaltiger Ressourcen. Dies erfordert umfassende Reformen von Gesetzen, Abgaben und Vorschriften.“

- Wenn Sie das Unternehmen vertreten, müssen Sie sich an die Strategie und die Position des Unternehmens halten. Wenn Sie nicht genau wissen, was diese beinhalten, holen Sie sich Rat beim Team für Öffentlichkeitsarbeit (Public Affairs Team).
- Sie haben das Recht, politische Spenden aus eigener Tasche zu leisten, dürfen jedoch niemals die Erstattung solcher Ausgaben von Ragn-Sells verlangen.
- Sie sind sich bewusst, dass ein Lobbyist oder eine Interessenorganisation ein Geschäftspartner ist, und Sie folgen stets den internen Abläufen und Prozessen zum Umgang mit Lieferanten und Geschäftspartnern.

Wenn Sie Führungskraft sind

- Es gehört zu Ihren Aufgaben, Ihren Teil des Unternehmens zu präsentieren, wenn Sie hierzu beauftragt werden.
- Sie müssen sich stets an Ihre lokale Vertretung für Öffentlichkeitsarbeit wenden und diese über alle von Ihnen geplanten Aktivitäten im Bereich Öffentlichkeitsarbeit informieren.



Weitere Informationen

➤ Business Ethics Directive

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen oder Unterstützung brauche?

➤ An Ihre Führungskraft

➤ Public Affairs Abteilung oder deren lokale Vertretung