

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ RAGN-SELLS

ПРИНЦИПЫ ГРУППЫ КОМПАНИЙ

Принят в 2020 году | Обновлен в 2025 году





НАСТОЯЩЕГО УСПЕХА ДОБИВАЮТСЯ ТОЛЬКО КОМПАНИИ, КОТОРЫМ ДОВЕРЯЮТ

Если мы всерьез решили достичь экологической устойчивости, нам необходимо снова и снова использовать ресурсы, которые уже были извлечены из земли. Именно поэтому Ragn-Sells каждый день работает над тем, чтобы материалы, полученные из отходов, возвращались обратно в производственные цепочки.

Такая бизнес-модель основана на доверии, потому что требует сотрудничества на каждом этапе. Если клиенты, деловые партнеры или органы власти перестанут нам доверять, мы не сможем работать. Если мы перестанем доверять коллегам, мы тоже потерпим неудачу.

Доверие не возникает само по себе. Оно строится медленно, шаг за шагом, через наши поступки. Когда мы ведем себя ответственно, нам доверяют. Если же мы поступаем незачинно, доверие рушится, а бренд Ragn-Sells начинает вызывать плохие ассоциации — и нам сложнее добиваться успеха.

Вот почему каждый наш поступок и решение должны помогать нам заслуживать или сохранять доверие окружающих.

Наша компания стремится вдохновлять, быть лидером мнений и управлять переходом к экономике замкнутого цикла, поэтому мы должны быть открыты к критике. Позволяя всем, кого касается наш бизнес, привлекать нас к ответственности мы даем себе возможность учиться и постоянно совершенствоваться. Поэтому мы обязаны стремиться к максимальной прозрачности во всем, что мы делаем.

Чтобы продолжать эту работу, мы разработали настоящий Кодекс поведения. Он служит ориентиром, помогающим нам вести бизнес ответственно и этично, а также действовать осознанно в повседневной работе.

Ларс Линден
Генеральный директор Ragn-Sells Group

CONTENT

ВВЕДЕНИЕ

Зачем нам этот Кодекс поведения	5
Ценности нашей компании	6
Основа Кодекса поведения	7
Обязанности руководителей	8
Обязанности сотрудников	8
Как Сообщайте о своих опасениях	9
Этический навигатор	10



ГЛАВА 1: НАШИ СОТРУДНИКИ И РАБОЧАЯ СРЕДА

Мы относимся друг к другу с уважением и без предрассудков	12
Мы ставим на первое место безопасность	13
Мы уважаем права человека	14



ГЛАВА 2: НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Мы защищаем наши активы	16
Мы защищаем конфиденциальные данные и авторские права	17
Мы заботимся об окружающей среде	18
Мы предлагаем качественные и экологичные товары и услуги	19
Мы ответственно общаемся и продвигаем наш бизнес	20
Мы не потерпим взятки и коррупцию	21
Для нас важна кибербезопасность	22
Мы бережно и ответственно обрабатываем персональные данные	23
Мы корректно ведем бухгалтерию	24



ГЛАВА 3: НАШИ СООБЩЕСТВА, ПОСТАВЩИКИ И ПАРТНЕРЫ

У нас высокие требования к партнерам	26
Мы действуем в интересах Ragn-Sells	27
Мы за свободную конкуренцию	28
Мы соблюдаем законы о международной торговле и борьбе с отмыванием денег	29
Мы участвуем в политике прозрачно и этично	30

ВВЕДЕНИЕ

RAGN  SELLS

СА



ЗАЧЕМ НАМ ЭТОТ КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

С самого основания компании в 1881 году мы стремимся, чтобы наш бизнес был устойчивым и этичным. Сотрудники Ragn-Sells работают в разных странах и происходят из разных культур, они профессионалы в самых разных областях. Мы говорим на многих языках, у нас широкий опыт и знания, мы настоящие эксперты. Мы гордимся тем, что наши работники разные, и конкурентными преимуществами, которые нам это дает.

Мы стремимся подавать в этом пример конкурентам, и это отражено в Кодексе поведения.

Кодекс поведения для нас — главное руководство по ведению бизнеса. Он задает стандарты для всех,

кто участвует в нашей работе, включая сотрудников, руководителей и Совет директоров. Это наша опора, чтобы отстаивать свое мнение, решать сложные ситуации и делиться идеями.

На его основе мы принимаем решения, здесь написано, куда обратиться, если у нас есть вопросы или сомнения.





ЦЕННОСТИ НАШЕЙ КОМПАНИИ

Ценности компании — это главные убеждения, которые помогают командам двигаться к общей цели. Они есть почти у каждой успешной компании, их разделяют и воплощают работники. Ценности Ragn-Sells лежат в основе нашего бренда и методов работы, день ото дня служат нам главным ориентиром.

Они помогают командам работать согласованно и принимать обдуманные решения, мотивируют, доносят наши принципы до клиентов и воспитывают новых сотрудников.

Сами по себе корпоративные ценности еще не делают компанию успешной. Успех каждый день создаем именно мы — все, кто работает

в Ragn-Sells, следуя нашим ценностям, трудясь этично и добросовестно.

Кодекс поведения — это дополнительный инструмент, подход, который разделяют все сотрудники. Он позволяет нам лучше понимать друг друга.

Ценности компании Ragn-Sells

Простота

Наши инновационные решения и услуги помогают нам с клиентами развивать бизнес и заботиться об окружающей среде.

Движущая сила

Многие говорят об экологических и климатических проблемах и нехватке важных ресурсов. Мы не просто говорим — мы действуем.

Подотчетность и ответственность

Мы берем на себя ответственность и за большие, и за малые дела. Ответственность перед клиентами, за свой бизнес и за жизнь на Земле.

Объективный взгляд

Мы видим полную картину. Сотрудничая и грамотно управляя ресурсами, мы создаем экологичные и полезные товары и услуги.



ОСНОВА КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

Наряду с ценностями компании, в основу нашего Кодекса поведения легли Международный билль о правах человека, Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда», Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию и Конвенция

ООН против коррупции. Также при его составлении мы учли все принципы Глобального договора ООН, Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий и Руководящие принципы ООН по вопросам бизнеса и прав человека.



UNITED NATIONS

International
Labour
OrganizationRIO EARTH
SUMMIT '92United Nations
Convention
against
CorruptionUnited Nations
Global Compact



ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Сильные руководители показывают свои ценности и принципы не на словах, а на деле. Помните: задача руководителя — служить другим, прежде всего тем, кто рассчитывает на вашу поддержку и руководство. Лидерство строится на доверии и личном примере.

ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ

Кодекс поведения наставляет и поддерживает нас в общении друг с другом, с клиентами, поставщиками, партнерами, сообществами, где мы работаем, и др. Каждый из нас вносит вклад в то, чтобы компания оставалась этичной, работала законно и следовала своим ценностям.

Для руководителя Ragn-Sells это означает, что:



- Вы руководите командой по модели лидерства Ragn-Sells 5C.
- Вы показываете членам команды, что вы всегда этичны и добросовестны.
- Вы ведете команду по пути постоянного развития нашего бизнеса.
- Вы обеспечиваете, чтобы команда соблюдала Кодекс поведения и другие правила, а также соблюдаете их сами.
- Вы сообщаете команде о законах и нормативных требованиях, корпоративных директивах и порядках, а также соблюдаете методы работы компании.
- Вы следите, чтобы каждый член команды проходил обязательное и назначенное обучение.
- Вы помогаете новым сотрудникам влиться в коллектив и хорошо изучить принципы и правила компании.
- Вы создаете открытую, поддерживающую атмосферу, сотрудники могут задавать вопросы, обращаться за советом и сообщать о проблемах.
- Вы серьезно относитесь ко всем сообщениям о нарушениях, при необходимости передаете их на рассмотрение и обеспечиваете, чтобы никто не опасался за это давления или преследования.

Чего мы ожидаем для этого от сотрудников:



- **Найдите время и внимательно изучите Кодекс поведения.** Это главный ориентир в нашей работе. Вы должны выделить время на его изучение и свободно задавать любые вопросы. Кодекс не может дать готовый ответ в любой ситуации. Но именно к нему следует обращаться в первую очередь, когда вы или команда не знаете, как поступить.
- **Работайте сообща, на основе Кодекса поведения.** Кодекс наиболее эффективен, если обсуждать на его основе, как решить проблему. В важных вопросах он очень четко указывает, чего нельзя делать никогда, а в других случаях подсказывает, кто может помочь. А главное — он гарантирует, что вы не останетесь один на один со сложной проблемой.
- **Понимайте последствия за нарушение Кодекса поведения.** Когда мы говорим, что Кодекс важен, это не просто формальность. Поэтому мы имеем право ожидать, что у его нарушения будут последствия. Нарушения Кодекса поведения серьезны и могут привести к дисциплинарным мерам.



СООБЩАЙТЕ О СВОИХ ОПАСЕНИЯХ

Ragn-Sells развивает корпоративную культуру, которая поощряет задавать вопросы и делиться опасениями, не боясь преследования.

Каждый из нас должен помогать защищать доброе имя Ragn-Sells. Одна из наших ценностей — подотчетность и ответственность — требует, чтобы мы не закрывали глаза, когда коллега или партнер нарушает наши ценности и принципы. Это может быть непросто, но так правильно.

Если вы считаете, что кто-то нарушил Кодекс поведения, корпоративные правила или закон, вы должны сообщить о своих опасениях.

КАК СООБЩИТЬ О СВОИХ ОПАСЕНИЯХ?

Если у вас появились опасения, есть несколько вариантов. Обычно в первую очередь следует обращаться к непосредственному руководителю. Если поговорить с ним по какой-то причине невозможно, вы можете обратиться в отдел кадров или в службу комплаенса [к юристам]. В этом Кодексе указаны их контактные данные.

Если вам некомфортно обращаться к руководителю или вы не сотрудник компании, можно позвонить на нашу анонимную линию.

Она доступна через интранет или сайт компании, а также в виде телефонной горячей линии во всех странах, где работает Ragn-Sells.

Через онлайн-формы можно не только сообщать об инцидентах, но и задавать вопросы о Кодексе поведения, корпоративных правилах или законах.

Онлайн:
[анонимная линия Ragn-Sells](#)

По телефону: [+47] 24 00 20 14

Задать вопрос:
[Ask a question \(ragnsells.com\)](#)



ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СООБЩЕНИЙ

Все поступившие сообщения рассматривают, на них отвечают и, если надо, проводят проверку. Руководство Ragn-Sells полностью поддерживает каждого, кто добросовестно сообщает о своих опасениях.

Информация, которой вы поделились, конфиденциальна. Можно сообщать анонимно, но мы настоятельно рекомендуем представиться, чтобы облегчить проверку.

Все сообщения хранятся в надежно защищенной системе, доступ к ней есть только у небольшой группы сотрудников. Прием и обработка сообщений соответствуют всем законам о защите информаторов и конфиденциальности данных. Персональные данные удаляются в соответствии с GDPR (Общим регламентом по защите данных), это обеспечивает их безопасность.

Подробнее читайте на [сайте](#) или в интранете Ragn-Sells.

ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ

Мы хотим, чтобы каждый мог свободно сообщать о своих опасениях, не боясь негативной реакции. Ragn-Sells не допускает преследования сотрудника за добросовестное сообщение о возможном нарушении. Добросовестность означает, что всё, о чем вы сообщаете, — правда, и вы сообщаете всё, что вам известно.

Преследование может принимать разные формы: например, увольнение, понижение в должности, несправедливо низкая оценка работы, изменение должностных обязанностей, перевод на другую

должность или на другое рабочее место, а также снижение заработной платы. Любой сотрудник, допускающий преследование, будет привлечен к дисциплинарной ответственности.

Если вы считаете, что вы или кто-то из ваших знакомых столкнулся с преследованием, с руководителем службы комплаенса (юридический отдел) по адресу t.compliance@ragnsells.com или отправьте сообщение по нашей анонимной линии.

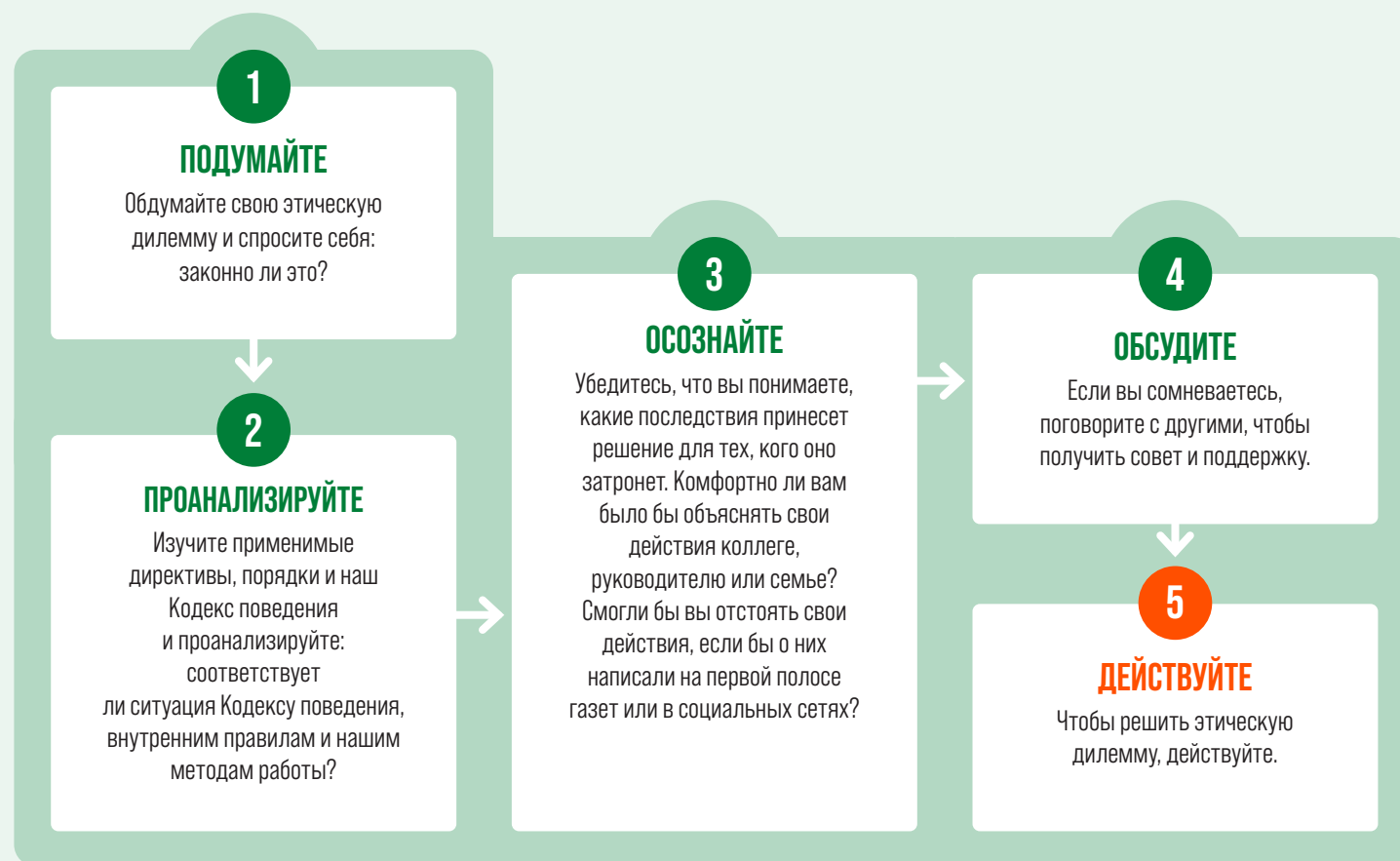


ЭТИЧЕСКИЙ НАВИГАТОР

Во многих случаях правильное решение очевидно, но иногда мы сталкиваемся с этической дилеммой, решить которую сложнее. В таких случаях вам может помочь наш Кодекс поведения, а также корпоративные директивы и порядки.

Некоторые ситуации надо обдумывать дольше. Тогда вам может пригодиться этический навигатор. Если использовать его разумно и объективно оценивать ситуацию, он поможет распознать этические дилеммы и принять верное решение на основе Кодекса поведения.

Если вы сомневаетесь, как поступить, просто попросите о помощи.



ГЛАВА 1: НАШИ СОТРУДНИКИ И РАБОЧАЯ СРЕДА



МЫ ОТНОСИМСЯ ДРУГ К ДРУГУ С УВАЖЕНИЕМ И БЕЗ ПРЕДРАССУДКОВ

Разнообразие на рабочем месте — это уникальные черты каждого из нас: например, раса, этническое происхождение, пол, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, возраст, социальное положение, физические возможности или особенности, религиозные или этические убеждения, гражданство или политические взгляды.

Для развития Ragn-Sells важен каждый — независимо от нашего происхождения, отдела или должности.

Наши принципы

- ◆ Мы считаем, что разнообразие — источник нашей силы и конкурентное преимущество.
- ◆ Мы верим в сотрудничество, командный дух, терпимость и взаимное уважение.
- ◆ Мы относимся друг к другу с уважением и против любой дискриминации.
- ◆ Для нас важны разнообразие в коллективе, справедливость и культура равных возможностей, участие каждого, обучение и развитие.
- ◆ Мы даем равные возможности всем, независимо от внешности, этнического происхождения, гражданства, религии или убеждений, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или самовыражения, возраста, физических или психических особенностей, политических взглядов, семейного положения и т. д.
- ◆ Мы выбираем, нанимаем и обучаем сотрудников на основе их квалификации и профессиональных навыков.
- ◆ Мы не потерпим неуважения угрозы, насилия, травлю, дискриминацию, домогательства или нежелательные сексуальные действия — ни в устной, ни в физической, ни в письменной форме.

Что это означает для вас?

- Вы помогаете создавать позитивную рабочую среду, где каждый ощущает себя в безопасности и чувствует, что его ценят и уважают таким, как есть.
- Вы открыты и уважительны, поддерживаете командную работу, внимательно слушаете других, поощряете новые идеи и мнения.
- Вы не участвуете в домогательствах, насилии, травле, запугиваниях или угрозах, преследовании или дискриминации. Сообщайте о своих опасениях и принимайте меры, если заметите такое на рабочем месте.
- Вы осторожны и не делаете того, что может показаться кому-то оскорбительным или неуместным.
- Вы не распространяете неуместные, незаконные, сексуально откровенные или оскорбительные материалы и не участвуете в таких действиях — ни на работе, ни представляя компанию в других местах, в том числе в деловых поездках.
- Заметив нарушение (например, неравное обращение, домогательства или травлю), вы указываете участникам, что их поведение недопустимо. Если вы не можете напрямую повлиять на ситуацию, немедленно сообщите в отдел кадров или обратитесь по анонимной линии (см. введение к этому Кодексу).

Если вы руководитель

- Если вы участвуете в подборе персонала, то вы активно ищете квалифицированных кандидатов за пределами стандартных каналов найма, в том числе среди групп, которые обычно недостаточно представлены.
- Вы относитесь ко всем членам команды одинаково, исходя из их квалификации и навыков, и не допускаете несправедливость или неравенство.
- Вы не допускаете в своей команде домогательство, насилие, травлю, запугивание, преследование или дискриминацию. Вы всегда реагируете на сообщения о таком поведении и при необходимости обращаетесь за поддержкой в отдел кадров.



Где можно узнать больше?

➤ В Директиве по равноправию Ragn-Sells

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- В отдел кадров

МЫ СТАВИМ НА ПЕРВОЕ МЕСТО БЕЗОПАСНОСТЬ

”Безопасность начинается с вас. Вы отвечаете за безопасность других, а они — за вашу.”

Ragn-Sells управляет рисками в области охраны труда и стремится, чтобы рабочая среда была безопасной для каждого. Мы стараемся, чтобы каждый заботился о профилактике травм и профессиональных заболеваний, и поддерживаем здоровье и благополучие всех сотрудников.

Наши принципы

- ◆ Безопасность — приоритет Ragn-Sells. Мы стремимся подавать конкурентам пример в области охраны труда.
- ◆ Мы считаем, что каждый имеет право чувствовать себя в безопасности на работе.
- ◆ Мы постоянно совершенствуем показатели безопасности, оцениваем риски, анализируем ошибки и предотвращаем их повторение.
- ◆ Мы формируем культуру безопасности, обучая работников и повышая их осведомленность о рисках.
- ◆ Если есть угроза для здоровья и безопасности, сотрудники имеют право остановить работу.
- ◆ Наша система гигиены и безопасности труда отвечает международным стандартам, и ее соблюдают все наши компании.
- ◆ Мы делимся опытом повышения безопасности с нашими поставщиками и предприятиями отрасли.

Что это означает для вас?

- Вы отвечаете за безопасность на своем рабочем месте.
- Вы соблюдаете все правила охраны труда и проходите назначенные инструктажи — это важно для вашей безопасности и безопасности ваших коллег.
- Вы всегда используете средства индивидуальной защиты (СИЗ). Если вы увидите, что кто-то не пользуется своими СИЗ, напомните ему об этом.
- Вы не позволяете упрощать работу и не выполняете задачи, если вы им не обучены или не допущены к ним.
- При несчастном случае или травме вы всегда сообщаете об этом по правилам. Если вы считаете, что выполнение задачи может привести к травме или заболеванию (у вас или ваших коллег), обсудите это со своим руководителем.
- Вы заботитесь о коллегах, указывая на возможные опасности, которые они могут не замечать или не осознавать. Независимо от вашей должности и рабочих задач — если вы заметили любую опасность, не проходите мимо, примите меры.
- Вы заботитесь и о своей безопасности. Это означает, что вы приходите на работу здоровыми и бодрыми. Вы не должны быть усталыми или в состоянии опьянения — иначе вы не сможете безопасно работать.

Если вы руководитель

- Вы не игнорируете ситуацию, если видите, что сотрудник не готов к работе.
- Вы всегда реагируете на вопросы и риски, связанные с охраной труда и безопасностью.
- Вы напоминаете команде, что важно сообщать обо всех травмах и несчастных случаях.



Где можно узнать больше?

➤ В местных правилах техники безопасности

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

➤ К вашему руководителю

➤ К местному специалисту по рабочей среде

МЫ УВАЖАЕМ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

”Права человека по-прежнему нарушают почти во всех странах, поэтому мы должны оставаться бдительными и не считать, что Ragn-Sells это никогда не коснется. Мы не молчим о нарушениях.”

Правительство обязано защищать права человека. Как частная компания, мы уважаем их во всем, что мы делаем.

Наши принципы

- ◆ Мы соблюдаем трудовое и кадровое право во всех странах, где мы работаем (включая нормы рабочего времени и оплаты труда, законы об условиях работы, миграции, коллективных переговорах, борьбе с дискриминацией и т. д.).
- ◆ Мы против детского или принудительного труда на наших рабочих местах, а также в цепочке создания ценности. Также мы против незаконного лишения заработной платы. Ребенок — это любой человек младше 15 лет (если местные законы не повысили этот возраст).
- ◆ Мы уважаем право сотрудников создавать профсоюзы, вступать в них и законно вести коллективные переговоры.
- ◆ Наши заработные платы и льготы конкурентоспособны и отвечают стандартам отрасли.
- ◆ Мы следим, чтобы все сотрудники получали письменные документы об основных условиях труда на понятном им языке.
- ◆ Мы конструктивно развиваем отношения с трудовыми организациями, профсоюзами и представителями работников.

Что это означает для вас?

- Вас будут уважать и не будут наказывать (физически, словесно или финансово).
- Вы имеете право на письменный трудовой договор или письменное предложение о работе, где будут указаны ваши условия труда.
- Вы имеете право регулярно получать понятную информацию о вашей заработной плате и льготах.
- Вы имеете право по своему выбору назначать представителей работников, создавать объединения или вступать в профсоюзы.
- Ваше решение вступить в профсоюз, создать объединение или назначить представителя — это ваш личный выбор, и к вам в любом случае будут относиться с уважением.
- Вы должны сообщать, если узнаете, что в компании, у наших субподрядчиков или поставщиков несправедливые условия труда.

Если вы руководитель

- Вы следите, чтобы членам вашей команды были письменно выданы трудовой договор и информация об условиях труда.
- Вы следите, чтобы сотрудники достаточно отдыхали, помогаете им сохранять здоровый баланс между работой и личной жизнью. Рабочее время должно отвечать местным законам и стандартам отрасли.
- Вы уважаете право команды на свободу объединений и коллективные переговоры и не ограничиваете эти права. Вам запрещено по-разному относиться к сотрудникам в зависимости от того, входят ли они в профсоюз или похожую организацию. У представителей профсоюзов должна быть возможность эффективно общаться с работниками.



Где можно узнать больше?

- Директиве по работе с персоналом Группы

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- В ваш отдел кадров

ГЛАВА 2: НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



МЫ ЗАЩИЩАЕМ НАШИ АКТИВЫ

” Защищая и развивая активы Ragn-Sells, мы создаем основу для долгосрочного успеха.”

Активы компании позволяют нам работать безопасно и развивать бизнес. Мы обязаны защищать их — будь то коммерческие тайны, технологии, имущество, финансы, авторские права или наш бренд Ragn-Sells. Мошенничество — это любые умышленные действия, цель которых — лишить компанию активов, обман и др. Кража — это завладение активами компании без разрешения.

Наши принципы

- ◆ Некоторые активы Ragn-Sells (прежде всего компьютеры и смартфоны) можно иногда использовать в личных целях, но только если это не грозит безопасности наших систем, и всегда по инструкциям Ragn-Sells.
- ◆ Мы бережем активы компании и защищаем их от повреждений, потери и преступников, потому что они важны для нашего бизнеса.
- ◆ Для защиты активов мы соблюдаем порядок внутреннего контроля.
- ◆ Мы никогда не используем активы компании для личной выгоды, нарушения закона или действий, которые могут считаться дискриминацией, оскорблением или унижением.
- ◆ Если нашей компании переданы активы наших клиентов и других лиц, мы защищаем их от повреждения, кражи, потери и неправомерного использования.

Что это означает для вас?

- Перед тем как пользоваться активами в личных целях, вы должны убедиться, что это разрешено.
- Вы используете наш бренд, патенты, товарные знаки, ноу-хау и авторские права ответственно и по инструкции.
- Вы не используете компьютеры, телефоны или ИТ-системы компании для просмотра незаконных или оскорбительных материалов, эротики и порнографии.
- Кража, неправомерное использование или растрата активов компании и других ресурсов запрещены.
- Если вы узнали о краже, повреждении и/или неправомерном использовании активов компании или у вас возникли вопросы, обратитесь к своему руководителю.
- Всегда вовремя сообщайте о неисправностях оборудования.

Если вы руководитель

- Вы следите, чтобы команда соблюдала график техобслуживания всего оборудования.
- Обнаружив кражу или неправомерное использование активов, вы принимаете меры и сообщаете об этом своему руководителю и при необходимости в отдел кадров.
- Вы немедленно сообщаете о любой неправомерной эксплуатации бренда Ragn-Sells или товарных знаков компании, а также о подозрении на это, в отдел по бренду и коммуникациям Группы.

?

Где можно узнать больше?

- В системе управления качеством и правилах вашего подразделения с собственной финансовой ответственностью

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- К представителю вашего подразделения с собственной финансовой ответственностью, в отдел кадров или службу безопасности



МЫ ЗАЩИЩАЕМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

Чтобы мы оставались конкурентоспособными и нам доверяли, наши идеи, процессы и деловая информация должны быть хорошо защищены. Поэтому некоторые виды информации нуждаются в особой защите. Конфиденциальная информация — это коммерческие тайны, ноу-хау и другая служебная информация (например, бизнес-планы, стратегии, планируемые слияния и поглощения, информация о клиентах, ценах и закупках, секретные данные об ИТ-системах, учетные данные для входа в системы и т. п., сведения о проектах и тендерах, кадровые и другие персональные данные, сообщения о предполагаемых нарушениях и расследования, авторские права, данные об исследованиях и разработках, финансовая информация, бизнес-модели и методы бизнеса).

Наши принципы

- ◆ Мы уважаем конфиденциальную информацию компании, а также наших нынешних и бывших сотрудников.
- ◆ Мы принимаем все разумные меры для защиты конфиденциальной информации наших партнеров, включая клиентов и поставщиков.
- ◆ Нанимая новых сотрудников, мы не просим у них конфиденциальную информацию их бывших работодателей.

Что это означает для вас?

- Вы используете конфиденциальную информацию компании строго для работы и в рамках полномочий.
- Передавая информацию третьим лицам, вы всегда принимаете защитные меры. Прежде чем сообщать любую конфиденциальную информацию, вы проверяете, подписан ли договор о неразглашении.

- Вы корректно и по правилам маркируете и классифицируете информацию, с которой работаете.
- Вы уважаете конфиденциальную информацию наших партнеров, включая клиентов и поставщиков, а также своих бывших работодателей.
- Вы бдительны к попыткам мошенничества, направленным на выманивание секретной информации или учетных данных для входа в системы, а также когда с вами пытаются общаться неизвестные лица.
- Вы понимаете, что обязаны хранить в тайне конфиденциальную информацию компании даже после того, как трудовые отношения прекратятся.

”Нарушения конфиденциальности могут серьезно подорвать нашу репутацию и доверие общества. Работая с данными, будьте внимательны!”

Если вы руководитель

- Вы объясняете команде, какая информация считается конфиденциальной в вашей области. Это касается и информации компании, и информации наших партнеров.
- Принимая нового сотрудника, вы под подпись знакомите его с правилами конфиденциальности, а также проверяете, понял ли он правила использования активов компании, включая ИТ-активы.
- Увольняя сотрудника, вы напоминаете, что после ухода из компании он обязан хранить в тайне конфиденциальную информацию. Также вы следите, чтобы он вернул компьютеры и мобильные телефоны — там могут быть конфиденциальные данные.



Где можно узнать больше?

- В интранете, в разделе по информационной безопасности

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- В ИТ-службу Группы или в отдел кадров

МЫ ЗАБОТИМСЯ ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Ragn-Sells вносит вклад в устойчивое развитие общества, обезвреживая отходы и превращая их в ценные ресурсы. Внутренние и внешние заинтересованные стороны помогают нам определять и оценивать экологические риски, управлять рисками и соблюдать требования по снижению воздействия на окружающую среду.

Мы ставим долгосрочные экологические цели и активно повышаем экологичность нашей работы и продукции. Мы хотим быть наглядным примером забота о планете и успешный бизнес идут рука об руку.

Наши принципы

- ◆ Мы ставим долгосрочные климатические цели и утвердили план перехода по инициативе The Exponential Roadmap Initiative (ERI) 1.5°C business playbook [«Международная дорожная карта для бизнеса по достижению климатической цели в 1,5 °C»].
- ◆ Мы ответственно управляем операционной деятельностью, учитываем экологические риски и соблюдаем меры предосторожности.
- ◆ Мы эффективно используем ресурсы (например, воду и энергию), и учитываем влияние нашей работы на биоразнообразие.
- ◆ Мы призываем наших поставщиков и других партнеров охранять окружающую среду и соблюдать наши климатические цели.
- ◆ Мы постоянно работаем над снижением экологического воздействия, в том числе следя, чтобы соблюдался закон.
- ◆ Все наши компании работают по системе экологического менеджмента, которая отвечает международным стандартам.
- ◆ При перевозке опасных отходов мы принимаем все меры предосторожности, предусмотренные законом.

- ◆ Мы управляем водоотведением с наших объектов так, чтобы защищать качество воды в ближайших водоемах.
- ◆ Мы соблюдаем условия выданных нам экологических разрешений, чтобы свести к минимуму воздействие наших объектов на окружающую среду.
- ◆ Мы сообщаем в компетентные органы об экологических инцидентах, таких как разливы, сбросы, нарушения экологических разрешений и др.
- ◆ Мы честно и точно указываем в отчетности наш экологический след.

Что это означает для вас?

- ▣ Вы понимаете экологические аспекты своей работы и соблюдаете все законы и правила.
- ▣ Вы учитываете в повседневной работе экологические последствия использования энергии, воды и других ресурсов и предлагаете идеи по их экономии.
- ▣ По возможности вы избегаете необязательных командировок и выбираете наземный транспорт, а не самолет.

” Управление экологическими рисками — это не только требование стандарта ISO 14001, но и наш общий долг — перед самими собой, нашими семьями, обществом и будущими поколениями. Мы обязаны снижать свое воздействие на окружающую среду.**”**

- ▣ Вы следите, соблюдают ли поставщики и партнеры экологические требования, и сообщаете о нарушениях своему руководителю.
- ▣ Вы сообщаете об экологических инцидентах, замеченных рисках и возможностях для улучшений и участвуете в их рассмотрении.

Если вы руководитель

- ▣ Вы объясняете команде климатические цели и планы действий и принимаете меры, которые относятся к вашей команде.
- ▣ Вы не утверждаете командировки, если в них нет необходимости.
- ▣ Вы поощряете предложения сотрудников по снижению нашего воздействия на окружающую среду.
- ▣ Вы не закупаете товары и услуги в обход утвержденного процесса закупок, где учтены экологические аспекты бизнеса поставщиков.
- ▣ Вы по правилам участвуете в проверках и аудитах.

?

Где можно узнать больше?

- В местных правилах и порядке охраны окружающей среды
- В документе по командировкам Группы

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- К вашему специалисту по окружающей среде



МЫ ПРЕДЛАГАЕМ КАЧЕСТВЕННЫЕ И ЭКОЛОГИЧНЫЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ

” Действуйте. Никогда не рассчитывайте, что вопрос качества решит кто-то другой. Если у вас есть вопрос или сомнение, остановитесь и обратитесь за советом.”

Благодаря опыту и профессионализму наших сотрудников мы вместе с заинтересованными лицами решаем стоящие перед обществом задачи, связанные с отходами и дефицитом ресурсов.

Ragn-Sells производит качественные продукты, соблюдает требования клиентов по обращению с отходами и использованию ресурсов, а также учитывает требования других лиц по экологии, безопасности и экономической эффективности.

Наши принципы

- ◆ Наша система управления качеством отвечает международным стандартам, и ее соблюдают все наши компании.
- ◆ Мы стремимся делать всё качественно. Постоянное развитие и улучшения помогают нам заботиться об экологии и соблюдать требования клиентов.
- ◆ Мы тесно общаемся с заинтересованными сторонами, чтобы наши продукты и услуги отвечали их ожиданиям.
- ◆ Поскольку Ragn-Sells начинает предлагать продукты, порядок End of Waste (EoW, «прекращение состояния отходов») обязателен для всех потоков отходов, которые перестают считаться отходами и выходят на рынок / продаются как продукт. Мы стремимся предлагать безопасные и экологичные товары, которые отвечают нашему видению и ценностям.
- ◆ Мы постоянно улучшаем показатели качества, анализируем отклонения и предотвращаем их повторение.



Что это означает для вас?

- ▣ Вы общаетесь с клиентами и партнерами, чтобы понимать их ожидания к качеству.
- ▣ Вы всегда принимаете меры, если вам неясны требования, вы заметили недостатки или продукты/услуги не отвечают требованиям.
- ▣ Вы ежедневно учитесь, развиваетесь и делитесь знаниями.
- ▣ Вы активно поддерживаете разработку новых услуг и продуктов, помогая клиентам улучшать внутренние и внешние процессы и достигать их цели устойчивого развития.



Если вы руководитель

- ▣ Вы всегда реагируете на сообщения об отклонениях и потенциальных опасностях.
- ▣ Вы учитесь на отклонениях и потенциально опасных ситуациях и разрабатываете планы мер.
- ▣ Вы объясняете выводы команде.



Где можно узнать больше?

- В Директиве и порядке End of Waste
- В местном порядке управления качеством

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- В отдел качества
- В отдел по выводу на рынок Группы



МЫ ОТВЕТСТВЕННО ОБЩАЕМСЯ И ПРОДВИГАЕМ НАШ БИЗНЕС

Наша репутация зависит от того, насколько прозрачно, точно и последовательно мы общаемся с клиентами и потенциальными клиентами, соискателями вакансий, партнерами, поставщиками и др. Мы общаемся через пресс-релизы, авторские колонки, публикации в социальных сетях, издания, рекламу, а также публичные заявления.

Наши принципы

- ◆ Чтобы сохранять доверие клиентов (и компаний, и потребителей), сотрудников и др., мы стараемся общаться ясно и точно.
- ◆ Мы отвечаем на вопросы и общаемся уважительно, честно и профессионально.
- ◆ Мы работаем в многоязычной и мультикультурной среде. Действуйте чутко и помните: люди, говорящие на других языках, могут понять нас не так, как мы задумывали!
- ◆ Наши маркетинговые материалы должны быть законными, правдивыми, честными, свободными от дискриминации и не подрывать доверие общества.
- ◆ Мы составляем маркетинговые материалы с учетом социальной, экологической и профессиональной ответственности, а также принципов добросовестной конкуренции и деловой этики.
- ◆ Мы тщательно оцениваем общественный вклад компании (включая совместные маркетинговые кампании, спонсорство, пожертвования, членство в организациях и академическое сотрудничество), следим, чтобы он отвечал стратегии Ragn-Sells и нашим целям устойчивого развития и приносил реальную пользу обществу.



Что это означает для вас?

- Вы знакомитесь с нашими правилами и рекомендациями по общению, маркетингу и пользованию социальными сетями.
- Если вы публично высказываете личные взгляды, следите, чтобы не казалось, будто вы высказываетесь от лица компании.
- Не делайте экологических или климатических заявлений о наших продуктах или услугах, если компания их официально не утверждала.
- Если с вами свяжется представитель СМИ насчет Ragn-Sells или наших дочерних компаний, направьте его в отдел по работе со СМИ или к уполномоченному пресс-секретарю компании.
- Если вы ошиблись, делаясь информацией онлайн или в соцсетях, сразу исправьте ошибку. Обязательно прозрачно укажите, что были внесены исправления. Не публикуйте в соцсетях конфиденциальную информацию о нашей компании или партнерах.
- Представляя компанию, вы всегда используете только одобренные корпоративные каналы общения.

” Всегда стремитесь быть достойным представителем Ragn-Sells.”



Если вы руководитель

- Если вас или кого-то из вашей команды приглашают представлять Ragn-Sells на внешних мероприятиях, заранее сообщите об этом своему руководителю и убедитесь, что вы понимаете позицию и коммуникационные намерения компании.
- Не запускайте и не ведите никакие маркетинговые кампании сами, не согласовав это с командой маркетинга.
- Планируя совместные маркетинговые кампании, спонсорство, пожертвования, академическое сотрудничество или вступление в организации от имени компании, вы обязаны согласовать это с руководством и отделом по бренду и коммуникациям Группы. Также вы по правилам организуете проверки на соответствие требованиям, комплексные юридические проверки (due diligence), оформление и документальное подтверждение платежей.



Где можно узнать больше?

➤ В Директиве по бренду и маркетингу Группы

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- К местному представителю по маркетингу
- В отдел по бренду и коммуникациям или в отдел по выводу на рынок Группы



МЫ НЕ ПОТЕРПИМ ВЗЯТКИ И КОРРУПЦИЮ

Мы ведем бизнес этично и ответственно. Это означает, что мы против взяток и коррупции, поскольку они подрывают доверие к компании и вредят обществу. Мы хотим участвовать в решении экологических проблем. Поэтому мы желаем, чтобы деловая среда была честной, ответственной и законной.

Наши принципы

- ◆ Мы против любых взяток и коррупции — прямых и косвенных, в том числе через деловых партнеров.
- ◆ Мы понимаем, что коррупция вредит людям, нашему бизнесу и планете.
- ◆ Мы всегда стремимся работать максимально прозрачно и добросовестно.
- ◆ У нас строгий подход к подаркам, деловому гостеприимству и развлечениям. Особенно это касается общения с государственным сектором.
- ◆ Мы тщательно планируем спонсорство и пожертвования, ведем их добросовестно, в соответствии с нашими ценностями и целями устойчивого развития бизнеса.

Что это означает для вас?

- Вы защищаете активы и ресурсы Ragn-Sells и используете их разумно. Незаконное использование и растрата активов и ресурсов запрещены.
- Вы никогда не принимаете, не просите, не предлагаете и не обещаете подарки, представительские расходы или другую личную выгоду, если это может быть неуместным. Получать или предлагать взятку — это преступление.

- Вы открыто декларируете любые подарки и проявления делового гостеприимства и по правилам документируете их.
- Вы никогда не принимаете и не предлагаете оплату поездок или проживания в рамках делового гостеприимства. Вы не предлагаете и не принимаете приглашения с сопровождающим лицом («плюс один»), если это не коллега.
- Вы никогда не предлагаете и не принимаете какую-либо выгоду от партнера, с которым ведутся переговоры или тендер.
- Строго запрещено давать, обещать или предлагать выгоду государственному служащему, политику, сотруднику любого учреждения.
- Если у вас есть сомнения, отвечает ли планируемый подарок или деловое гостеприимство правилам компании, всегда обращайтесь за разъяснениями к своему руководителю, в отдел кадров или в службу комплаенса (юристы).



Если вы руководитель

- Вы не утверждаете подарки или формы делового гостеприимства, если они не отвечают правилам компании.
- Вы не заключаете и не утверждаете договоры о спонсорстве, не согласовав их внутри.

” Вы не допускаете, чтобы поставщики, клиенты или другие партнеры предлагали взятки. В таких случаях вы обязаны принимать меры.”

Определения

Коррупция не имеет универсального определения, но в целом это злоупотребление полномочиями в личных интересах. Коррупция может принимать разные формы и бывает и в частном, и в государственном секторе.

Взяточничество это предложение, дача, разрешение, запрос или получение денег или других благ, чтобы повлиять на сделку или решение или побудить злоупотребить служебным положением. По сути, это коррупционное, несправедливое и незаконное деяние.



Где можно узнать больше?

- В Директиве по деловой этике Группы
- В Директиве по спонсорству Группы

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- К местному координатору по комплаенсу (юрист) или в службу комплаенса Группы



ДЛЯ НАС ВАЖНА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Мы используем информационные технологии (ИТ) и информацию для развития бизнеса Ragn-Sells и поддержки наших клиентов. Мы понимаем, что при использовании ИТ (включая программное обеспечение [например, электронную почту, программы для обмена сообщениями и облачные приложения], устройства [например, мобильные телефоны и ноутбуки], а также сети и Интернет) возможны кибератаки и другие угрозы, внутренние и внешние.

Наши принципы

- ◆ Мы используем ИТ и информацию ответственно и только в законных рабочих целях.
- ◆ Мы инвестируем в информационную и компьютерную безопасность, а также в надежные ИТ-решения.
- ◆ Мы понимаем, что даже защита от киберугроз во многом зависит от поведения людей, поэтому учим сотрудников правильно использовать технологии.
- ◆ Мы следим, чтобы доступ к информации был только у уполномоченных лиц и только в объеме, который необходим им для работы.
- ◆ Мы обеспечиваем целостность данных, чтобы они оставались точными и достоверными и в них не вносили некорректные изменения — ни случайно, ни умышленно.
- ◆ Мы предоставляем сотрудникам и клиентам доступ к нашим приложениям, ИТ-решениям и данным, когда они необходимы для бизнес-процессов или клиентов.
- ◆ Мы инвестируем только в ответственные и этичные решения на основе искусственного интеллекта (ИИ, AI).



Что это означает для вас?

- Защищайте свои пароли. Не записывайте их. Не передавайте их другим лицам, включая сотрудников службы поддержки.
- Если вам стало известно о возможной кибератаке или иных вредоносных действиях в отношении систем или активов Ragn-Sells, вы обязаны немедленно сообщить об этом в ИТ-отдел. Обычно цель кибератак — кража или подмена данных либо вывод систем из строя. От таких атак могут пострадать многие, включая клиентов и сотрудников.
- Вы никогда не загружаете, не устанавливаете и не используете программы (например, электронную почту, программы для обмена сообщениями и облачные приложения), которые компания Ragn-Sells не разрешила использовать для работы, нелегальные программы или программы, которые вы не имеете права использовать в информационных системах Ragn-Sells.
- Для общения по работе и хранения данных Ragn-Sells вы используете только учетные записи Ragn-Sells и одобренные инструменты, а не личные аккаунты.
- Вы осторожно относитесь к письмам и сообщениям от неизвестных лиц. Не открывайте подозрительные вложения или ссылки — они могут угрожать информации Ragn-Sells. Сообщайте о таких письмах и сообщениях в службу ИТ-поддержки или по контактному данным, указанным в почтовой системе.

” Киберугроз все больше, и каждый из нас важен для защиты ИТ-решений и данных от потери, уничтожения и незаконного использования.”

- Вы не используете программы на основе ИИ, не проверив, что они одобрены и разрешены компанией.



Если вы руководитель

- Если вы узнали, что сотрудники вашей команды используют для работы с информацией Ragn-Sells или в сети Ragn-Sells личные устройства или устройства, не одобренные ИТ-отделом Ragn-Sells, вы приказываете им обратиться в ИТ-отдел Группы.



Где можно узнать больше?

- В Директиве по информационной безопасности и управлению информацией
- В Директиве по ИТ-безопасности

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- В ИТ-отдел Группы
- К местному координатору по комплаенсу (юрист) или в службу комплаенса Группы

МЫ БЕРЕЖНО И ОТВЕТСТВЕННО ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

” В цифровом мире персональные данные становятся все более ценными и уязвимыми. В своей работе мы обязаны относиться к ним с уважением и должной заботой.”

Ragn-Sells принимает строгие меры для защиты персональных данных людей, клиентов и т. д. Мы собираем, используем, храним, обрабатываем, передаем и раскрываем персональные данные по закону и ожидаем того же от наших поставщиков и партнеров. Наши стандарты защиты персональных данных обеспечивают высокую безопасность, независимо от того, где именно собраны или обрабатываются данные.

Персональные данные — это любая информация, которая позволяет прямо или косвенно установить личность человека. Это могут быть, например, имена, электронная почта, домашние или рабочие адреса, личные коды, регистрационные номера автомобилей, IP-адреса, фотографии и др.

Наши принципы

- ◆ Мы отвечаем за персональные данные, которые обрабатываем.
- ◆ Мы всегда обрабатываем персональные данные с четкой целью и по закону.
- ◆ Мы следим, чтобы доступ к персональным данным был только у уполномоченных лиц и только в объеме, который необходим им для работы.
- ◆ Мы регулярно обновляем информацию о процессах обработки данных, и она доступна для заинтересованных сторон.
- ◆ Мы собираем персональные данные в минимальном объеме, необходимом для достижения деловых целей.
- ◆ Мы требуем, чтобы партнеры, у которых есть доступ к нашим данным, соблюдали стандарты безопасности и конфиденциальности не ниже наших.
- ◆ Мы храним и безопасно удаляем персональные данные по правилам.

Что это означает для вас?

- Вы используете и просматриваете персональные данные только для выполнения задачи, для которой они были собраны, и только если у вас есть права доступа.
- Если вам доверен доступ к персональным данным, вы обеспечиваете их защиту и храните их в тайне.
- Передавая персональные данные за пределы компании, всегда проверяйте, отвечает ли это нашим правилам.
- Вы предоставляете другим доступ к персональным данным, только если он им необходим, у них есть на это полномочия и только по правилам.
- Вы всегда сразу по правилам сообщаете о некорректной обработке персональных данных.
- Собирая персональные данные, вы принимаете меры для их защиты от несанкционированного раскрытия. Например, никогда не оставляйте персональные данные на виду в общественных местах, у принтера или на незащищенных компьютерах, устройствах, на рабочих столах или в шкафах.

Если вы руководитель

- Если новые процессы или ИТ-решения предусматривают обработку или хранение персональных данных или их передачу поставщикам, то вы обязаны организовать требуемые оценки, такие как оценка рисков по GDPR или оценка воздействия на защиту персональных данных.
- Перед тем как заключать договор с поставщиком или партнером, вы не закупаете ИТ- или цифровые решения и не передаете данные поставщикам, не согласовав это со службой ИТ, закупок и комплаенса (юристы).
- Вы отвечаете за управление доступом к информации, если у вас есть полномочия на предоставление доступа.



Где можно узнать больше?

➤ В Общем регламенте по защите данных (GDPR)

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

➤ К местному координатору по комплаенсу (юрист) или в службу комплаенса Группы

➤ В ИТ-отдел Группы



МЫ КОРРЕКТНО ВЕДЕМ БУХГАЛТЕРИЮ

Мы создаем учетные и отчетные записи каждый раз, когда совершаем продажу, покупаем оборудование, производим продукцию, перевозим отходы, составляем экологические или отчетные документы по безопасности, фиксируем рабочее время, начисляем заработную плату и т. д. Наши бухгалтерские документы и записи всегда должны достоверно отражать реальное положение дел в компании. Точные и корректные бухгалтерские записи необходимы, чтобы компания Ragn-Sells могла работать эффективно и ей доверяли.

Наши принципы

- ◆ Мы честно и точно отражаем финансовую информацию и экологические данные, соблюдая все законы, общепринятые принципы бухучета, налоговые обязательства и требования к раскрытию информации.
- ◆ Мы соблюдаем все внутренние правила контроля.
- ◆ Мы ответственно и точно управляем бюджетами, расходами и другими финансовыми средствами.
- ◆ Мы против мошенничества и любых вводящих в заблуждение действий в области бухгалтерии.



Что это означает для вас?

- Вы следите, чтобы все хозяйственные операции были полностью, корректно и вовремя отражены по закону и по правилам Ragn-Sells.
- Вы не вносите ложные сведения ни по одной операции и следите, чтобы любые ошибки были вовремя замечены и исправлены.
- Никогда не удаляйте и не уничтожайте бухгалтерские документы без четкого разрешения. Всегда делайте это только по правилам.
- Вы помогаете бороться с мошенничеством, проявляя бдительность к подозрительным действиям и оперативно сообщая обо всем, что вы заметили или услышали, своему руководителю, в финансовый отдел или в службу комплаенса [юристам].
- Вы полностью сотрудничаете с внутренними и внешними аудиторами.
- Вы никогда не подписываете соглашения или договоры, не имея на это полномочий и не согласовав это.



Если вы руководитель

- Вы никогда не утверждаете расходы без документов, которые их подтверждают. Помните, что неполное или недостоверное отражение операций или платежей, введение в заблуждение, сокрытие, искажение или махинации с записями могут рассматриваться как мошенничество и повлечь уголовное наказание или последствия для репутации работников.



Где можно узнать больше?

- В Директиве по бухгалтерскому учету и платежам
- В Директиве по проверке и согласованию договоров

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- В финансовый отдел

ГЛАВА 3:

НАШИ СООБЩЕСТВА, ПОСТАВЩИКИ И ПАРТНЕРЫ





У НАС ВЫСОКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПАРТНЕРАМ

Сотрудничество с партнерами связано с рисками, которыми надо внимательно управлять. Наш бизнес опирается на широкую сеть партнеров, включая подрядчиков, поставщиков, клиентов и др. Их действия влияют не только на их репутацию, но и на нашу.

Партнер – это компания, у которой есть деловые отношения с Ragn-Sells. Это может быть поставщик, подрядчик или субподрядчик, клиент, партнер по исследованиям или сотрудничеству и т. д.

Подробнее о наших требованиях к партнерам и поставщикам можно узнать в отдельном Кодексе поведения для деловых партнеров.

Наши принципы

- ◆ Мы сотрудничаем только с добросовестными партнерами, которые разделяют наши высокие стандарты к соблюдению закона, прав человека, конфиденциальности и кибербезопасности, трудового права, охраны труда, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией.
- ◆ Мы проверяем партнеров, чтобы убедиться, что их репутация, возможности и стандарты отвечают нашим ожиданиям.
- ◆ Мы сотрудничаем с партнерами там, где возможны взаимовыгодные отношения.
- ◆ Мы регулярно оцениваем и контролируем деятельность главных партнеров и поставщиков в течение всего срока сотрудничества, чтобы убедиться, что мы выполняем свои обязанности друг перед другом.
- ◆ Мы прозрачно сообщаем партнерам о своих ожиданиях.
- ◆ Мы сотрудничаем с главными поставщиками, чтобы совместно достигать наших экологических целей.



Что это означает для вас?

- При заказе товаров и услуг вы обращаетесь только к поставщикам, с которыми заключены договоры, и соблюдаете правила.
- Вы одинаково относитесь ко всем поставщикам, подрядчикам и компаниям-партнерам, не отдавая предпочтение никому конкретному. Вы всегда сообщаете о любых личных связях с партнерами или поставщиками, чтобы избежать конфликта интересов.
- В общении с партнерами вы всегда соблюдаете внутренние правила насчет подарков, развлечений и делового гостеприимства. Ragn-Sells против коррупции и взяток.
- Вы честно и прозрачно общаетесь с партнерами и поставщиками и следите, чтобы они подписывали и соблюдали Кодекс поведения для деловых партнеров.
- Если вы узнали, что кто-то нарушил Кодекс поведения для деловых партнеров, обратитесь в отдел закупок или в службу комплаенса (юристы).

” Мы хотим гордиться своими партнерами, и чтобы они гордились сотрудничеством с Ragn-Sells.”



Если вы руководитель

- Вы следите, чтобы ваша команда знала требования к закупкам товаров и услуг в Ragn-Sells.
- Вы соблюдаете процесс закупок, проверяете, прошли ли партнеры необходимые проверки и есть ли с ними договоры. Вы следите, чтобы перед началом сотрудничества их знакомили с коммерческими принципами, целями устойчивого развития и ответственного бизнеса Ragn-Sells.



Где можно узнать больше?

- В Кодексе поведения для деловых партнеров
- В Директиве по деловой этике Группы
- В Директиве по закупкам и местном порядке закупок

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К местной команде по закупкам
- К представителю отдела продаж в вашей стране (в сфере вторичных ресурсов)
- В службу комплаенса Группы (юристы)



МЫ ДЕЙСТВУЕМ В ИНТЕРЕСАХ RAGN-SELLS

Конфликт интересов может возникать, когда пересекаются рабочие и личные интересы. Если мы не заметим конфликт интересов (или его риск) и ничего не сделаем, мы рискуем подорвать многолетнюю репутацию Ragn-Sells, а также повредить бренду.

Наши принципы

- ◆ Мы надеемся, что все сотрудники принимают справедливые и объективные решения.
- ◆ Мы стремимся, чтобы конфликт интересов не влиял на наш бизнес, а если конфликта невозможно избежать — заранее и прозрачно решать его. Все сотрудники Ragn-Sells обязаны сообщать о любых возможных конфликтах между рабочими и личными интересами.
- ◆ При конфликте интересов мы раскрываем информацию и предотвращаем/устраиваем его, в том числе при необходимости отстраняем участников конфликта от принятия решений.



Что это означает для вас?

- Если вы заметили или подозреваете конфликт интересов, сразу сообщайте об этом своему руководителю, а также в отдел кадров и комплаенса (юристам), изложив факты.
- Если вы не уверены, есть ли конфликт интересов, получите второе, объективное мнение. Если оно подтвердит, что есть конфликт интересов (или что так может показаться другим), то вы обязаны обратиться за разъяснениями к своему руководителю, другому представителю руководства или в службу комплаенса (юристы). Не делайте ничего без разрешения. Если вам сказали не продолжать — не продолжайте.
- Принимайте все меры по решению конфликта интересов.
- Старайтесь, чтобы никому даже не казалось, будто вы предвзяты или у вас есть фавориты.



Если вы руководитель

- Вы следите, чтобы ваша команда знала, что может привести к конфликту интересов.
- Всегда заранее обсуждайте конфликт интересов с отделом кадров, службой комплаенса (юристы) и руководством.

” Конфликт интересов можно решить, если сообщить об этом заранее. Скрытые конфликты грозят личной репутации и ведут к необоснованным решениям. Стремитесь заранее предусматривать риски, чтобы предотвращать проблемы.”

Примеры конфликта интересов:

- Ведение бизнеса с организациями или компаниями, которые принадлежат вашим родственникам, друзьям или бывшим коллегам либо нанимают их.
- Прием на работу людей, с которыми у вас личные отношения, руководство такими людьми.
- Ваша работа в свободное время на клиентов, поставщиков или других партнеров Ragn-Sells.
- Работа вне Ragn-Sells или иные действия, которые мешают выполнять трудовые обязанности или требуют использования конфиденциальной информации, интеллектуальной собственности или активов Ragn-Sells.
- Общение от имени Ragn-Sells с клиентами, поставщиками или другими внешними сторонами компании, в которой у вас есть доля собственности или иной значимый финансовый интерес.



Где можно узнать больше?

- В Директиве по деловой этике Группы

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- К местному координатору по комплаенсу (юрист) или в службу комплаенса Группы

МЫ ЗА СВОБОДНУЮ КОНКУРЕНЦИЮ

Мы понимаем, что свободная и честная конкуренция — это основа здорового рынка, которая способствует эффективности и инновациям. Мы добиваемся конкурентных преимуществ законно и честно — за счет ценности и качества наших продуктов и услуг. Препятствование конкуренции может не только серьезно подорвать репутацию Ragn-Sells, но и повлечь за собой крупные штрафы, санкции и выплату компенсаций за ущерб.

Наши принципы

- ◆ Мы соблюдаем законы о конкуренции на всех наших рынках.
- ◆ Мы не добиваемся конкурентных преимуществ незаконными или незитичными методами.
- ◆ Мы не заключаем с конкурентами, поставщиками или клиентами соглашений об отказе от конкуренции. Если компания доминирует на рынке, мы этим не злоупотребляем.
- ◆ Мы обучаем сотрудников, работа которых связана с рисками в сфере конкуренции, требованиям антимонопольного законодательства и умению применять их.

Что это означает для вас?

- ▣ Вы обязаны понимать позицию Ragn-Sells по антимонопольным законам.
- ▣ В деловом общении вы должны строго соблюдать антимонопольное право.
- ▣ Вы не должны заключать соглашения или вести с конкурентами переговоры, которые могут вызвать вопросы — например, о ценах, об особых условиях покупки или продажи, обмениваться коммерческими тайнами и т. д.
- ▣ Вы должны следить, чтобы в договорах с поставщиками или клиентами не было условий, которые ограничивают конкуренцию.
- ▣ Если вы узнали о нарушении антимонопольного права или подозреваете его, а также если вы не уверены, является ли конкретная ситуация нарушением, то вы обязаны вовремя обратиться к местному юристу или в юридическую службу Группы.
- ▣ Если ваша работа связана с антимонопольными рисками, то вы обязаны регулярно проходить обучение, особенно если вы член торгового или отраслевого объединения либо встречаетесь с конкурентами как-то еще, например, на выставках или конференциях.

Если вы руководитель

- ▣ Вы следите, чтобы ваша команда знала правила Ragn-Sells в области антимонопольного права (см. Директиву по деловой этике Группы), а также чтобы сотрудники, в работе которых есть такие риски, проходили обучение по антимонопольным правилам Ragn-Sells.



Где можно узнать больше?

- В Директиве по деловой этике Группы

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- К местному юристу или в юридическую службу Группы



МЫ СОБЛЮДАЕМ ЗАКОНЫ О МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛЕ И БОРЬБЕ С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ

”Помните: торговое право может быть сложным, там много нюансов. Не стесняйтесь обратиться за помощью к экспертам.”

Ragn-Sells ведет бизнес по всему миру и обязана соблюдать международные законы в области экспорта, импорта, налогов и санкций. В зависимости от партнеров, товаров, стран или предполагаемого использования, трансграничные операции могут быть ограничены, их может быть необходимо согласовывать или контролировать. Мы ведем бизнес только с надежными клиентами и партнерами, которые соблюдают законы. Также компания запрещает отмывание денег (маскировку незаконных доходов под законные) и финансирование терроризма и следит, чтобы ни одна бизнес-операция не способствовала таким преступлениям.

Наши принципы

- ◆ Мы поставляем продукты и материалы в разные страны и стремимся соблюдать все законы о торговле и борьбе с отмыванием денег.
- ◆ Мы соблюдаем санкции.
- ◆ Мы никогда не совершаем сделку, если есть подозрение, что она связана с криминальными деньгами.
- ◆ Мы стремимся быть лидером в области торговли переработанными материалами и экономики замкнутого цикла, ведем торговлю ответственно и прозрачно, потому что считаем рынок вторичных материалов глобальным.
- ◆ Мы понимаем, что требования и законы в этой сфере постоянно меняются, и стремимся, чтобы наши системы и меры контроля были актуальны.
- ◆ Мы следим, чтобы получатель экспортируемых отходов знал об их возможном прямом или косвенном влиянии на окружающую среду и соблюдал все необходимые законы.

- ◆ Мы проверяем экспорт материалов и проводим последующий контроль, чтобы они не попали в руки недобросовестных партнеров, которые не разделяют наши ценности и принципы деловой этики или не заботятся об окружающей среде.



Что это означает для вас?

- Вы обязаны знать законы о торговле, которые важны в вашей повседневной работе в вашей стране.
- Вы следите, чтобы получатель экспортируемых отходов обращался с ними этично и экологично.
- Вы обязаны сообщать в финансовый отдел о подозрениях на отмывание денег и о необычных денежных операциях.
- Если вы узнали о нарушении требований экспортного контроля в зоне вашей ответственности, вы немедленно принимаете все возможные меры, чтобы устранить его.



Если вы руководитель

- Если вы планируете разработку нового продукта, всегда соблюдайте порядок End of Waste и требования Ragn-Sells.
- Если вы планируете перерабатывать материалы за рубежом или продать отходы как материалы за пределами домашнего рынка, обязательно свяжитесь с представителем отдела продаж в вашей стране (в сфере вторичных ресурсов), чтобы сделать всё по правилам.



Где можно узнать больше?

- В местном порядке переработки материалов и отходов за рубежом подразделения с собственной финансовой ответственностью

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- К представителю отдела продаж в вашей стране (в сфере вторичных ресурсов)
- В местный отдел маркетинга или в отдел по выводу на рынок Группы



МЫ УЧАСТВУЕМ В ПОЛИТИКЕ ПРОЗРАЧНО И ЭТИЧНО

Переход к экономике замкнутого цикла открывает новые возможности, однако у него есть свои сложности. Ragn-Sells старается повышать экологическую осознанность политиков. Мы стремимся влиять на правила и нормы, чтобы сделать экономику замкнутого цикла былью. Участие в политике — важное средство для защиты экологии и будущего нашего бизнеса.

Наши принципы

- ◆ Мы участвуем в обсуждении политических вопросов, которые важны для успеха компании и связаны с нашим бизнесом.
- ◆ Мы всегда участвуем в политике и лоббировании закономерно, честно, добросовестно и уважительно.
- ◆ Наша компания политически нейтральна. Наши сотрудники имеют право участвовать в общественной и политической жизни в свободное время и как частные лица.
- ◆ Мы не делаем пожертвований кандидатам на государственные должности, партиям и политическим организациям, ни прямо, ни косвенно, кроме участия через отраслевые объединения.
- ◆ Мы следим, чтобы лоббирование от нашего имени всегда соответствовало бизнесу Ragn-Sells и не вредило нашей репутации.
- ◆ Мы приветствуем интерес любых избранных политиков к проектам и инициативам Ragn-Sells.
- ◆ Мы стремимся сообщать государственным органам актуальную информацию о нашей отрасли, чтобы они могли принимать обдуманные решения.
- ◆ Любые политические контакты должны отвечать ценностям и целям Ragn-Sells.



Что это означает для вас?

- Помните: любые ваши политические действия как частного лица — это не действия от имени компании. Участвуйте в политике в свободное время, отдельно от вашей должности.
- Представляя компанию, вы обязаны соблюдать ее стратегию и разделять ее официальный взгляд. Если вы не уверены, хорошо ли их знаете, обратитесь в отдел по общению с государственными органами.
- Вы имеете право делать политические пожертвования за свой счет, но никогда не должны требовать, чтобы Ragn-Sells возмещала такие расходы.
- Вы понимаете, что лоббист или правозащитная организация — это деловой партнер, и всегда соблюдаете внутренние правила работы с поставщиками и партнерами.



Если вы руководитель

- В рамках ваших обязанностей вы по запросу представляете свое направление бизнеса.
- Если вы планируете какие-то общественно-политические действия, всегда сначала сообщайте об этом местному представителю по общению с государственными органами.



Где можно узнать больше?

- В Директиве по деловой этике Группы

Куда обращаться за информацией и разъяснениями?

- К вашему руководителю
- В отдел по общению с государственными органами или к местному представителю